

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO OFFERTE VOCE

1. Le presenti "Condizioni Generali di Contratto" definiscono le modalità e i termini con cui Telecom Italia fornisce al Cliente delle distinte e separate offerte di "pricing" per il traffico telefonico (per brevità, denominate anche "le Offerte"), ognuna secondo quanto specificato nella rispettiva sezione denominata "Condizioni economiche".
2. Le presenti "Condizioni Generali di Contratto" e le "Condizioni economiche", formano il Contratto relativo alle Offerte (per brevità, denominato anche "il Contratto"), nell'opzione prescelta dal Cliente.
3. Il Contratto si considera perfezionato al momento dell'attivazione, da parte di Telecom Italia, delle Offerte.
4. Alle Offerte possono aderire i Clienti intestatari di abbonamenti al Servizio di telefonia di Telecom Italia di categoria B simplex, C simplex e ISDN Residenziale, salvo diversa indicazione da parte di Telecom Italia.
5. Per le offerte Alice Voce No Problem Plus, Alice Voce Zero Plus, Alice Voce Mobile Plus e Alice Voce City è necessaria la preventiva adesione al servizio Alice Voce.
6. L'offerta No Problem DueInUno può essere richiesta su una sola linea RTG o ISDN residenziale. Condizione necessaria per richiedere e mantenere attiva l'offerta No Problem DueInUno è il soddisfacimento di entrambi i requisiti sottoelencati:
  - esistenza di almeno due linee residenziali (RTG o ISDN) intestate allo stesso cliente
  - presenza dell'offerta Teleconomy No Problem o Alice Voce No Problem Plus su almeno una linea.
7. Le condizioni economiche previste dalle Offerte decorrono entro cinque giorni dalla registrazione della richiesta di attivazione ovvero entro cinque giorni dall'attivazione del servizio Alice Voce per le offerte di cui al precedente art. 5, nel caso in cui tale servizio non sia già attivo. Tali condizioni vengono riportate nel relativo Conto Telecom Italia.
8. L'abbonamento mensile, se dovuto a Telecom Italia a seguito dell'adesione alle Offerte, è aggiuntivo rispetto all'abbonamento mensile comunque dovuto per il servizio telefonico di base o il servizio ISDN.
9. Le Offerte, relativamente all'utenza del Cliente richiedente, non sono in generale compatibili né tra di loro, né con altri tipi di agevolazioni sul traffico, salvo diversa indicazione da parte di Telecom Italia. Specificatamente, l'offerta "Opzione Internazionale" è compatibile con le offerte "Teleconomy Relax", "Hellò Forfait", "Teleconomy Quando Vuoi", "Teleconomy Internet", "Teleconomy 1cent", "Teleconomy Zero-Zero", "Teleconomy No Problem", "Alice Voce No Problem Plus", "Alice Voce Zero Plus", "Alice Voce City", "No Problem DueInUno"; la stessa compatibilità vale anche per l'offerta "Nuova Welcome Home", "Teleconomy Internazionale" e "Teleconomy Dove Vuoi". "Teleconomy Internet" è compatibile con tutte le altre offerte ad eccezione di "Teleconomy 24" e "Teleconomy No Stop". "Teleconomy Famiglia", "Alice Voce Mobile" e "Alice Voce Mobile Plus" sono compatibili con tutte le altre offerte ad eccezione di "Teleconomy Zero-Zero".
10. Il traffico telefonico su rete fissa oggetto delle Offerte sarà quello effettuato interamente sulla rete di Telecom Italia fino al nodo internazionale. Restano escluse dalle Offerte (e pertanto valorizzate a prezzi base):
  - le telefonate verso numerazioni non geografiche quali ad esempio "144" e "166", verso i servizi speciali come il "televoto" verso numerazioni in "decade 4"; "decade 7", "decade 8", ecc.;
  - le telefonate effettuate tramite operatore o la carta di credito telefonica Call iT.
11. I prezzi applicati alle Offerte si riferiscono a connessioni effettuate da abbonamenti di tipo B simplex, C simplex ed ISDN residenziali con velocità fino a 64 Kbit/s; per connessioni svolte con capacità superiori (ad es. a 128 Kbit/s per ISDN), il traffico è contabilizzato secondo multipli di 64 Kbit/s.
12. In caso di trasloco della propria utenza o di richiesta di cambio numero da parte del Cliente, Telecom Italia garantirà la continuità delle Offerte compatibilmente con la disponibilità tecnica e provvederà ad avvertire il Cliente nel caso risulti impossibile garantire la continuità delle Offerte stesse.
13. In caso di subentro di altro Cliente o di disdetta della linea telefonica da parte del Cliente, le Offerte decadono entro cinque giorni dalla registrazione della richiesta di subentro o della disdetta.

**14.** Il Contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione, per iscritto, all'indirizzo indicato sul Conto Telecom Italia o richiesto al Servizio Clienti "187", mediante lettera o fax con allegata fotocopia del documento d'identità. Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di Telecom Italia e, comunque non oltre 15 (quindici) giorni dalla comunicazione del Cliente. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Telecom Italia gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla predetta data. Telecom Italia potrà recedere dandone comunicazione al Cliente per iscritto con un preavviso di 30 giorni. Per le offerte di cui al precedente art. 5 il recesso comporterà la cessazione dell'applicazione delle condizioni economiche sia ai numeri aggiuntivi del servizio Alice Voce, sia alla numerazione principale (RTG/ISDN). Le stesse offerte verranno disattivate anche in caso di recesso dal servizio Alice Voce.

**15.** Il Cliente, qualora sia un consumatore ai sensi del D.lgs 206/05 (Codice del consumo), potrà esercitare anche il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dall'articolo 64 del citato decreto, senza alcuna penalità, dandone comunicazione telefonica al Servizio Clienti entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di attivazione del Servizio. Il Cliente dovrà confermare il recesso per iscritto all'indirizzo indicato dal Servizio Clienti.

**16.** Telecom Italia si impegna ad informare il Cliente di ogni modifica delle condizioni contrattuali del Servizio con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 (trenta) giorni rispetto a quella dell'informazione di Telecom Italia al Cliente. Qualora il Cliente non ritenga di accettare tali modifiche avrà facoltà di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità, mediante comunicazione telefonica al Servizio Clienti confermata per iscritto all'indirizzo indicato da Telecom Italia entro la data di efficacia delle modifiche stesse. In tale ipotesi il Cliente è tenuto al pagamento di quanto maturato fino a tale data.

**17.** In caso di ritardato pagamento, il Cliente deve versare a Telecom Italia una penale pari: al 2% dell'importo indicato in fattura per i pagamenti effettuati dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 4% dell'importo indicato in fattura per i pagamenti effettuati dal 16° al 30° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 6% dell'importo indicato in fattura per i pagamenti effettuati dopo il 30° giorno solare dalla data di scadenza.

**18.** Trascorsi inutilmente i termini previsti nel precedente articolo 15, Telecom Italia potrà risolvere di diritto il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., mediante comunicazione scritta inviata al Cliente con un preavviso di 7 giorni. Con detta risoluzione, il Cliente avrà l'obbligo di corrispondere a Telecom Italia gli importi maturati fino alla data dell'avvenuta risoluzione comprensivi degli interessi di mora, fatto salvo il diritto di Telecom Italia al risarcimento del maggior danno subito.

**19.** Per qualsiasi controversia inerente al Contratto, è competente il Foro del luogo ove il Cliente ha la residenza o il domicilio.

**20.** I dati personali forniti dal Cliente sono tutelati dal Decreto Legislativo 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e saranno gestiti con modalità idonee a garantirne la riservatezza e la sicurezza.

**21.** Per quanto non espressamente previsto nel Contratto si applicano le Condizioni Generali di Abbonamento al Servizio di telefonia di Telecom Italia e, per le offerte di cui all'art. 5, le condizioni generali di contratto del servizio Alice Voce. Alle presenti "Condizioni Generali di Contratto" si affianca anche la Carta dei Servizi di Telecom Italia, disponibile sul sito internet [www.187.it](http://www.187.it) e nelle prime pagine dell'Elenco Abbonati.