

**Misure della qualità del servizio dati a larga banda, rilevate, in conformità con l'art.8 della delibera n. 154/12/CONS, attraverso campagne di misura sul campo.**

Anno: **2013** – Semestre: **1°**

Misure effettuate su N<sup>1</sup> punti di misura statica di 20 città, selezionati in base al criterio definito nel documento “Linee guida attuative delle disposizioni dell’AGCOM sulla qualità di accesso a internet da postazione mobile – campagna primo semestre 2013”.

Come si evince dalla sottostante tabella, per TUTTI i parametri oggetto di misurazioni (laddove i dati aggregati siano disponibili)<sup>2</sup> i **risultati** conseguiti dalla rete di TIM risultano migliori rispetto alla media dei **risultati** aggregati conseguiti dalle reti dei 4 operatori.

Indicatore	Misura	Risultato	
		TIM	Media delle 4 reti oggetto di rilevazione
<b>VELOCITA' DI TRASMISSIONE DATI FTP UPLOAD</b> (Allegato 11 della Delibera n. 154/12/CONS)	Velocità minima (5° percentile)	640 Kbps	Dato non disponibile
	Velocità media	1835 Kbps	1573 Kbps
	Velocità massima (95° percentile)	2740 Kbps	Dato non disponibile
	Deviazione standard	618 Kbps	Dato non disponibile
<b>TASSO DI INSUCCESSO NELLA TRASMISSIONE DATI FTP UPLOAD</b> (Allegato 12 della Delibera n. 154/12/CONS)	Percentuale di insuccessi	0,46%	2,19%
<b>VELOCITA' DI TRASMISSIONE DATI HTTP DOWNLOAD</b> (Allegato 13 della Delibera n. 154/12/CONS)	Velocità minima (5° percentile)	3064 Kbps	Dato non disponibile
	Velocità media	6451 Kbps	6268 Kbps
	Velocità massima (95° percentile)	9810 Kbps	Dato non disponibile
	Deviazione standard	2076 Kbps	Dato non disponibile
<b>TASSO DI INSUCCESSO NELLA TRASMISSIONE DATI HTTP DOWNLOAD</b> (Allegato 14 della Delibera n. 154/12/CONS)	Percentuale di insuccessi	0,42%	0,72%

Indicatore	Misura	Risultato	
		TIM	Media delle 4 reti oggetto di rilevazione
<b>TEMPO DI NAVIGAZIONE HTTP</b> (Allegato 15 della Delibera n. 154/12/CONS)	Tempo minimo (5° percentile)	2.53 secondi	Dato non disponibile
	Tempo medio	3.38 secondi	3.58 secondi
	Tempo massimo (95° percentile)	4.70 secondi	Dato non disponibile
	Deviazione standard	0.69 secondi	Dato non disponibile
<b>TASSO DI INSUCCESSO NELLA NAVIGAZIONE HTTP</b> (Allegato 16 della Delibera n. 154/12/CONS)	Percentuale di insuccessi	0,76%	1,78%
<b>RITARDO DI TRASMISSIONE DATI (ROUND TRIP TIME)</b> (Allegato 17 della Delibera n. 154/12/CONS)	Ritardo minimo (5° percentile)	29.57 millisecondi	Dato non disponibile
	Ritardo medio	48.24 millisecondi	54.51 millisecondi
	Ritardo massimo (95° percentile)	79.21 millisecondi	Dato non disponibile
	Deviazione standard	16.09 millisecondi	Dato non disponibile
<b>TASSO DI PERDITA DEI PACCHETTI</b> (Allegato 18 della Delibera n. 154/12/CONS)	Percentuale di pacchetti persi	0,11%	0,60%
<b>VARIABILITA' DEL RITARDO (JITTER)</b> (Allegato 19 della Delibera n. 154/12/CONS)	Valor medio del valore assoluto del <i>Inter Packet Delay Variation</i>	5.16 millisecondi	5,88 millisecondi

<sup>1</sup> N= 985 per H3G, 1010 per Vodafone e Wind; 1011 per TIM.

<sup>2</sup> I dati sono tratti dal [Rapporto dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni](#), al cui documento si rimanda per ogni dettaglio e approfondimento.