

## INFORMATIVA AI SENSI DELLA NORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR) e delle disposizioni ancora applicabili del D.Lgs. 196/2003 (il c.d. Codice privacy), TIM S.p.A., nel seguito TIM, Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali in relazione all'Applicazione TIMpersonal (di seguito "App").

### **1) Finalità per le quali il trattamento dei dati del cliente è necessario e relativa base giuridica**

I dati personali del Cliente (Dati necessari: Numero di telefono mobile, tipologia di rete utilizzata, informazioni inerenti il dispositivo utilizzato quali indirizzo IP, posizione geografica, contatti memorizzati nella rubrica telefonica, che a loro volta utilizzano Tim Personal, per aggiornare l'elenco dei contatti utilizzati per l'applicazione e, per i soli Clienti privati TIM, Nome, Cognome, Codice Fiscale e l'elenco dei servizi della linea telefonica mobile) saranno trattati da TIM per le seguenti finalità: **a)** attivazione ed erogazione dell'App; **b)** fruizione di servizi facoltativi di chat, geolocalizzazione (anche connessa al servizio di messaggistica, come illustrato nelle Condizioni Generali della presente App); **c)** assistenza e gestione di eventuali reclami; **d)** comunicazione di eventuali concorsi, offerte personalizzate e nuove funzionalità dell'App; **e)** visualizzazione del credito residuo.

### **1bis) Informazioni sull'account dell'utente.**

Il Cliente fornisce a TIM il proprio numero di cellulare e il nome del profilo (c.d. "nickname") per creare un account TIMpersonal. Il Cliente può accettare anche di fornire a TIM, i numeri di telefono dei contatti presenti nella rubrica del suo dispositivo mobile, compresi quelli degli utenti che a loro volta utilizzano Tim Personal. L'utente può fornirci anche un indirizzo e-mail e può aggiungere anche altre informazioni al suo account, ad esempio un'immagine del profilo. **Solo previo esplicito consenso da parte dell'Utente, TIM potrà accedere, in fase di installazione e in momenti successivi a tali dati (es: elenco dei contatti e/o alla rubrica e/o alla lista dei messaggi del dispositivo, per trovare e tenere traccia dei numeri di Utenti contattabili tramite l'App).**

### **1tris) Informazioni sul servizio di eventuale geolocalizzazione**

I dati relativi alla geolocalizzazione (es: connessa alla posizione per il servizio di messaggistica, come illustrato nelle Condizioni Generali della presente App, in particolare al punto 7) del terminale dei clienti acquisiti nell'ambito della fornitura dei servizi per il tramite della presente App, saranno trattati da TIM **solo previo inequivocabile consenso del Cliente**, nel rispetto degli obblighi derivanti dalla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile. I dati raccolti da TIM relativi alla localizzazione del terminale dei clienti sono quelli derivanti dalla posizione geografica con tecnologia GPS (Global Position System) acquisita tramite l'App TIMpersonal, soltanto nel caso in cui sia abilitata la funzione inerente i servizi di localizzazione (funzione GPS) attraverso il sistema operativo del terminale del cliente. TIM tratterà tali dati congiuntamente agli altri dati personali dei clienti che TIM è già autorizzata a trattare e il trattamento avverrà per finalità di analisi e monitoraggio della propria rete al fine di identificare possibili interventi volti a migliorare la qualità e l'esperienza dei servizi offerti. I dati di localizzazione verranno conservati ed elaborati secondo quanto indicato ai successivi punti 2 e 3). In ogni momento per il Cliente è possibile revocare il consenso al trattamento dei dati di localizzazione accedendo alla sezione dedicata nelle impostazioni del sistema operativo del terminale del cliente.

Oltre che per le finalità sopra descritte, i Suoi dati personali potranno essere trattati da TIM per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore.

Il conferimento dei dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di erogare l'App richiesta.

## **2) Conservazione dei dati personali**

TIM conserverà i Suoi dati personali, inclusi quelli relativi ai log di tracciamento degli accessi e delle attività per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, nonché per il periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami, contenziosi o procedimenti penali.

## **3) Modalità e logica del trattamento**

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza dei dati. In particolare le categorie di dati personali (es. Numero di telefono mobile, Nome, Cognome, Codice Fiscale), saranno trattati e memorizzati localmente sul dispositivo oppure in remoto sui sistemi di back-end.

## **4) Titolare, Data Protection Officer e categorie di persone autorizzate al trattamento dei dati in TIM**

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. TIM ha nominato un Data Protection Officer per il Gruppo Telecom Italia, domiciliato presso TIM, via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano, e contattabile inviando una e-mail al seguente indirizzo: [dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it](mailto:dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it). L'elenco aggiornato dei dati di contatto del Data Protection Officer è consultabile sul sito [www.telecomitalia.com](http://www.telecomitalia.com), link privacy.

I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti della Funzione nonché dalle funzioni di Customer Care, Digital Marketing, Antifrode e Funzioni tecnico/operative. I dipendenti sono stati autorizzati al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

## **5) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili**

Oltre che dai dipendenti di TIM, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati anche da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, ai quali TIM affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto **1)**. Tali soggetti terzi potrebbero essere stabiliti anche all'estero, in Paesi Ue o extra Ue; in quest'ultimo caso, il trasferimento dei dati è effettuato in virtù dell'esistenza di una decisione della Commissione europea circa l'adeguatezza del livello di protezione dei dati del Paese extra UE oppure sulla base delle appropriate e opportune garanzie previste dagli artt. 46 o 47 del GDPR (es. sottoscrizione delle "clausole tipo" di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea) o degli ulteriori presupposti di legittimità al trasferimento previsti dall'art. 49 del GDPR (es. esecuzione del contratto richiesto o già in essere, consenso del cliente). Tali soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati Responsabili del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Soggetti ai quali TIM affida la realizzazione, la manutenzione di impianti, sistemi informatici/telematici e collegamenti e/o la consegna, l'installazione, la manutenzione di apparati e prodotti; **b)** Soggetti (es. call center) ai quali TIM affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; **c)** Consulenti; **d)** Società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; **e)** Autorità di vigilanza (es. AGCom, AGCM, Garante privacy) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

Inoltre, eventuali trattamenti connessi all'erogazione di servizi fruibili tramite TIMpersonal, verranno effettuati da società terze (quali autonomi Titolari dei trattamenti medesimi), alle quali Telecom Italia comunicherà i dati necessari per l'erogazione del Servizio TIMpersonal (ad esempio: il tuo numero di cellulare, in relazione al meccanismo di Mobile Identity descritto nel par. 6 dei Termini e Condizioni del Servizio TIMpersonal). La comunicazione di ulteriori dati, eventualmente richiesti dalle suddette società terze, potrà avvenire solo a seguito di un tuo consenso, che ti sarà richiesto di volta in volta.

#### **6) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti**

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti (es. chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati, opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi), contattando gratuitamente il numero telefonico 119 o inviando una email a [timpersonal@telecomitalia.it](mailto:timpersonal@telecomitalia.it) . Infine, Lei ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

**TIM S.p.A.**