

## TIMVISION con Disney+ con TIM UNICA

### Abbonamento:

- 9,99 €/mese.

### L'offerta include:

- TIMVISION del valore di 6,99€/mese
- Disney+ del valore di 8,99€/mese

**Tutto in un unico pacchetto al prezzo di 9,99€ a partire dal 4° mese. I primi 3 mesi in promozione sono offerti da TIM (a 0€/mese).**

I Servizi inclusi nell'offerta non sono modificabili da parte del cliente, salvo il diritto di recesso dall'offerta medesima da comunicarsi con le modalità sotto indicate.

Gli importi sono IVA inclusa e verranno addebitati sulla fattura TIM della linea di rete fissa cui è associata l'offerta.

Il costo mensile è addebitato nella fattura TIM in modalità mese corrente rispetto al periodo di fruizione del servizio; nella prima fattura utile, ovvero la fattura del mese successivo all'attivazione dell'offerta, ti verrà addebitato il rateo del mese di attivazione e l'intero canone del mese di riferimento.

L'offerta TIMVISION con Disney+ è attivabile dai Clienti TIM che abbiano già attivo il servizio Internet di rete fissa o che lo attivino contestualmente.

L'offerta e i servizi inclusi, sono a tempo indeterminato salvo recesso per giusta causa (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per il venire meno del diritto di TIM di mantenere inclusi uno o più Servizi nell'offerta) da parte di TIM che sarà comunicato al Cliente con un preavviso di almeno 30 giorni. Il Cliente prende atto e accetta che tale esercizio del diritto di recesso potrà essere comunicato da TIM all'indirizzo mail fornito dal cliente al momento della richiesta di attivazione della presente offerta; tale comunicazione potrà essere altresì inviata al Cliente con le altre modalità messe a disposizione da TIM.

Con l'attivazione dell'offerta TIMVISION con Disney+, nel caso tu non ne fossi già dotato, ti sarà fornito il decoder TIMVISION Box in comodato d'uso gratuito e recapitato a casa tua, o all'indirizzo da te indicato in fase di acquisto, senza spese aggiuntive con le istruzioni per l'installazione. Per maggiori informazioni consulta la pagina [www.tim.it/tv-e-intrattenimento/timvision-box](http://www.tim.it/tv-e-intrattenimento/timvision-box).

Nel caso in cui tu fossi già in possesso del TIMVISION Box (o altro decoder TIM compatibile) di tua proprietà con pagamento rateizzato in corso o in noleggio, attivando l'offerta, la relativa rata o il canone di noleggio, sarà azzerato fino a quando l'offerta rimarrà attiva.

### Servizi inclusi:

**TIMVISION** serie TV, film e cartoni, produzioni originali TIMVISION; il meglio di alcuni dei programmi Mediaset trasmessi negli ultimi 7 giorni, senza interruzioni pubblicitarie ed anche in lingua originale con sottotitoli; l'intrattenimento di Discovery+; i grandi eventi sportivi di Eurosport Player, incluso per 12 mesi (al termine dei 12 mesi Eurosport Player si disattiverà automaticamente senza costi e potrà essere

riattivato direttamente dall'App TIMVISION a 3€/mese; la promozione dei 12 mesi Eurosport con TIMVISION è fruibile una sola volta; in caso di disattivazione del servizio TIMVISION anche l'abbonamento a EUROSPOORT Player verrà disattivato in pari data).

I contenuti di TIMVISION si possono vedere su due dispositivi in contemporanea. Puoi accedere al catalogo di contenuti dai tuoi dispositivi di rete mobile quando viaggi nei paesi dell'UE. Con il Download&Play puoi scaricare i contenuti preferiti su smartphone o tablet e guardarli anche offline in assenza di connessione Internet. Con la funzione Autoplay puoi vedere gli episodi delle serie TV preferite tutte d'un fiato

Puoi accedere dai dispositivi compatibili quali SmartTV Samsung (modelli 2014 e successivi), Smart TV LG (con sistema WEBOS), Smart TV Hisense e Smart TV Android, e consolle compatibili, PC, smartphone e tablet; per maggiori informazioni sui dispositivi attraverso i quali è possibile fruire dei contenuti TIMVISION visita <https://www.tim.it/assistenza/tv-e-intrattenimento/timvision-plus>

Nel corso della durata dell'offerta sottoscritta, i singoli contenuti e funzionalità e dispositivi messi a disposizione del cliente, potranno subire variazioni e aggiornamenti che verranno comunicati dalla piattaforma TIMVISION. All'attivazione TIMVISION ti verrà inviata una e-mail e un SMS di "Completa la Registrazione", con i passaggi necessari per associare e registrare l'abbonamento attivato sulla tua linea e iniziare la fruizione dei servizi inclusi nell'offerta.

L'accesso al servizio TIMVISION potrà avvenire:

- seguendo il link inserito nella mail e SMS che verranno inviati da TIM
- collegandosi dalla rete TIM di casa alla pagina <https://tv.tim.it/timvision>
- direttamente da MyTIM previa registrazione

Per maggiori informazioni consulta <https://www.timvision.it/support>

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali è necessario contattare il Servizio Clienti di Linea fissa 187 di TIM.

**Disney+** è intrattenimento senza limiti per tutti i gusti, incluse serie e film per i più grandi. Disney+ è la casa di Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic e Star.

Il servizio Disney+ consente la visione dei contenuti inclusi nel servizio Disney+ su quattro diversi dispositivi contemporaneamente, sulla base di uno specifico ed autonomo contratto che il Cliente stipula con la società The Walt Disney Company (Benelux) BV. Il Servizio è disponibile su PC, smartphone, tablet e Smart tv compatibili, altrimenti con decoder TIMVISION Box eventualmente fornito da TIM in comodato d'uso gratuito. Per maggiori informazioni sui dispositivi attraverso i quali è possibile fruire dei contenuti Disney+ visita <https://www.disneyplus.com/it-it>

Nel corso della durata dell'offerta, i singoli contenuti messi a disposizione del cliente, potranno subire variazioni e aggiornamenti.

All'attivazione di Disney+ ti verrà inviata una email e un SMS di "Completa la Registrazione" con i passaggi necessari per associare e registrare l'abbonamento attivato sulla tua linea e iniziare la fruizione dei servizi inclusi nell'offerta.

L'accesso al servizio Disney+ potrà avvenire:

- seguendo il link inserito nella mail e SMS che verranno inviati da TIM
- collegandosi dalla rete TIM di casa alla pagina <https://tv.tim.it/disneyplus>
- direttamente da MyTIM previa registrazione

Al primo accesso al sito Disney+, verrà richiesto di accettare le condizioni generali di abbonamento Disney+ di The Walt Disney Company (Benelux) BV e di prendere visione della relativa informativa Privacy.

I clienti che hanno già attivo un abbonamento mensile o annuale a Disney+ e che utilizzeranno la stessa email per la creazione dell'account Disney+ associato all'offerta di TIM, riceveranno comunicazioni via email da [disneyplus@mail.disneyplus.com](mailto:disneyplus@mail.disneyplus.com) per gestire il preesistente abbonamento.

Per supporto tecnico su Disney+, è disponibile il Servizio Clienti reperibile su [www.disneyplus.com/it](http://www.disneyplus.com/it).

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali è necessario contattare il Servizio Clienti di Linea fissa 187 di TIM.

Il Cliente prende atto e accetta che qualora sia un consumatore ai sensi del D.gs 206/2005 (Codice del Consumo), può esercitare anche il diritto di recesso dall'offerta nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto relativo all'offerta TIMVISION con Disney+ coincidente con l'invio della mail da parte di TIM di conferma attivazione o dalla data di consegna del TIMVISION Box, se detta data è successiva. Nello specifico, il Cliente può chiamare il Servizio Clienti 187 oppure inviare alla casella mail [documenti187@telecomitalia.it](mailto:documenti187@telecomitalia.it) il modulo presente sul sito internet [tim.it](http://tim.it). Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto espressamente di attivare l'Offerta durante il periodo di recesso di 14 giorni sopra indicato ed abbia completato l'accesso ad uno o più Servizi, il Cliente sarà tenuto al pagamento per la fruizione dell'Offerta sino al momento in cui ha informato TIM del suo esercizio del diritto di recesso. Tutti i recapiti utili per l'esercizio del diritto di recesso sono disponibili sul sito [tim.it](http://tim.it) e sulla Carta dei Servizi.

Puoi recedere dall'offerta TIMVISION con Disney+ in qualsiasi momento facendone richiesta dall'Area Clienti MyTIM (previa registrazione), scrivendo alla Casella Postale 111 - 00054 Fiumicino (Roma) o tramite PEC all'indirizzo [disattivazioni\\_clientiprivati@pec.telecomitalia.it](mailto:disattivazioni_clientiprivati@pec.telecomitalia.it) allegando fotocopia del documento d'identità, chiamando il Servizio Clienti 187, recandoti in un negozio TIM (per l'elenco dei negozi TIM vai su <https://www.tim.it/negozi-tim> o chiama gratuitamente il Servizio Clienti 187)-.

Il recesso dall'offerta TIMVISION con Disney+ produrrà effetto nel più breve tempo possibile e, comunque, non oltre 30 giorni dalla data in cui il recesso è stato richiesto; in tal caso il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM gli importi dovuti per l'offerta fruita fino a tale data. Eventuali ulteriori addebiti effettuati per periodi successivi a detta data saranno oggetto di rimborso.

In deroga a quanto previsto dall'art. 6.3 delle "Condizioni generali dell'offerta in abbonamento TIMVISION con decoder in comodato d'uso" il servizio TIMVISION è a tempo indeterminato.

La fruizione dei servizi inclusi nell'offerta TIMVISION con Disney+ comporta il consumo di traffico dati, anche in deroga a quanto previsto da eventuali altre offerte già attive sulle linee del Cliente. Pertanto, per fruire di tali contenuti attraverso apparati collegati alla rete mobile è necessario attivare un'offerta

dati adeguata, in base alle proprie abitudini di consumo ed ai contenuti di cui si desidera fruire (ad es. il consumo medio per la visione di un film è pari a 1,5 GB, di una partita di 2 GB etc.).

La cessazione dell'offerta TIMVISION con Disney+ comporta la cessazione del relativo addebito sulla Fattura TIM e di tutti i servizi inclusi, salvo quanto diversamente previsto relativamente ad ogni servizio incluso. Pertanto, ti invitiamo a leggere con attenzione quanto sopra riportato. Quanto sopra non si applica qualora il Cliente, contestualmente alla cessazione della presente offerta, scelga di attivare un'altra offerta TV con TIM.

I servizi inclusi nell'offerta TIMVISION con Disney+ saranno fruibili fino all'ultimo giorno del mese di cessazione.

Alla cessazione dell'offerta TIMVISION con Disney+ se il decoder TIMVISION Box è stato fornito in comodato d'uso e qualora tu non ne eserciti l'opzione di acquisto, detto decoder dovrà essere restituito a TIM entro 30 giorni secondo quanto previsto nelle "Condizioni Generali dell'offerta in abbonamento TIMVISION con decoder in comodato d'uso gratuito" di seguito riportate.

Tuttavia in caso di adesione, entro 30 giorni dalla cessazione dell'Offerta, ad una nuova offerta TIM che (alle condizioni contrattuali ed economiche vigenti al momento della richiesta) prevede il TIMVISION Box in comodato d'uso gratuito, non è prevista la restituzione e manterrai pertanto il TIMVISION Box per la fruizione della nuova offerta.

Alla cessazione dell'offerta TIMVISION con Disney+, salvo che tu non abbia altre offerte TV attive che ne prevedano la gratuità, il contratto di noleggio o il contratto di vendita rateizzata di TIMVISION Box stipulati precedentemente all'attivazione dell'offerta rimarranno attivi e il Cliente sarà tenuto al pagamento del relativo corrispettivo o rata secondo quanto previsto dal corrispondente contratto di noleggio o di vendita.

In caso di cessazione, in qualsiasi momento, della linea telefonica a cui è associata l'offerta TIMVISION con Disney+, quest'ultima rimarrà attiva e continuerà ad essere addebitata nella Fattura TIM alle medesime condizioni economiche.

Con riferimento agli addebiti relativi alle offerte TV, TIM in qualità di fornitore di rete e servizi di comunicazione elettronica, può consentire al Cliente di effettuare operazioni di pagamento in aggiunta ai servizi di comunicazione elettronica associati alla linea telefonica, a condizione che il valore delle operazioni non superi la soglia di legge prevista dalla normativa vigente sugli strumenti di pagamento (D.Lgs. n 11/10 modificato dal D.lgs. nr. 218/17 e dal provvedimento di Banca d'Italia dell'11/10/18).

## **Trattamento di dati personali ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali**

- I dati personali forniti dal Cliente per l'attivazione dell'offerta TIMVISION, in conformità alla Normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679, D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali) saranno trattati da TIM in qualità di autonomo Titolare per finalità connesse all'erogazione del Servizio come specificamente riportato nella relativa Informativa privacy consultabile in allegato al presente documento o al link privacy su [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it). Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy contattando gratuitamente il Servizio Clienti linea fissa 187.

- Ti informiamo che per l'attivazione di Disney+, in conformità alla Normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679, D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali) i tuoi dati saranno trattati, per gli ambiti di rispettiva competenza, dalle società The Walt Disney Company (Benelux) BV e The Walt Disney Company Limited in qualità di contitolari e da TIM, in qualità di autonomo Titolare per finalità connesse all'erogazione dei Servizi; rispettivamente l'abbonamento Disney+ e l'abbonamento TIMVISION, come specificamente riportato nella relative Informativa privacy consultabili su <https://www.disneyplus.com/legal/privacy-policy> e al link privacy su [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it). Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy rivolgendosi a The Walt Disney Company (Benelux) BV e a The Walt Disney Company Limited e per TIM contattando gratuitamente il Servizio Clienti linea fissa 187.

TIM, inoltre, potrà comunicare a The Walt Disney Company (Benelux) BV, l'email del Cliente, per permettere l'attivazione del servizio Disney+ con TIM.

TIM e The Walt Disney Company (Benelux) BV si comunicheranno un codice univoco per verificare l'avvenuta attivazione e disattivazione dell'Offerta da parte del Cliente.