

## CONDIZIONI GENERALI TIMPERSONAL

Le presenti condizioni generali di contratto (“Condizioni Generali”), unitamente all’Informativa sulla Privacy e alle condizioni di licenza d’uso (“Condizioni d’uso”) dell’applicazione TIMpersonal di Telecom Italia S.p.A., disciplinano i termini e le condizioni di utilizzo, da parte dell’Utente del “Servizio TIMpersonal”.

### 1 - Definizioni

Le Parti prendono atto che il significato attribuito alle definizioni contenute nel Contratto come di seguito definito è il seguente:

- **Account MyTIM:** fornisce all’Utente uno strumento di autenticazione, attraverso l’utilizzo di un Attributo costituito da un indirizzo email in uso all’Utente, a cui sarà associata una password scelta dall’Utente stesso.
- **Apparato:** smartphone o tablet, omologato per la connessione con la rete, conforme ai requisiti essenziali previsti dalla normativa vigente e recante la marcatura CE che, associato alla carta SIM, consente l’uso del Servizio TIMpersonal e download della relativa applicazione TIMpersonal.
- **Attributi:** informazioni o qualità di un Utente utilizzate per rappresentare la sua identità, il suo stato, la sua forma giuridica o altre caratteristiche peculiari;
- **Carta SIM:** acronimo di Subscriber Identity Module, la carta a microprocessore rilasciata da Telecom Italia S.p.A. o da altro operatore mobile al titolare del contratto per il servizio radiomobile ed identificativa dello stesso;
- **Cliente TIM:** la persona fisica che in qualità di cliente TIM Consumer è titolare di una Carta SIM;
- **Contratto:** le presenti Condizioni Generali, in ogni sua parte, ivi incluse l’Informativa sulla Privacy e le Condizioni di licenza d’uso dell’applicazione TIMpersonal di Telecom Italia S.p.A. che l’Utente è tenuto ad installare sul proprio dispositivo per attivare ed utilizzare il Servizio TIMpersonal e le relative funzionalità;
- **Fornitore di servizi:** società pubblica e/o privata terza, amministrazione o ente pubblico, e/o qualsiasi soggetto terzo (comprese Banche, Intermediari finanziari, IMEL) che eroga determinati servizi (es. vendita di beni o servizi) per il cui accesso è necessaria l’identificazione informatica dell’Utente come di seguito definita, e che abbia sottoscritto apposito accordo/convenzione, con Telecom Italia S.p.A.;
- **Identificazione informatica:** la validazione dell’insieme di dati attribuiti in modo esclusivo ed univoco ad un soggetto, che ne consentono l’individuazione nei sistemi informativi, effettuata attraverso opportune tecnologie anche al fine di garantire la sicurezza dell’accesso a determinati siti web;
- **Parti:** indistintamente l’Utente e Telecom Italia S.p.A.;
- **Servizi:** sono i servizi resi disponibili tramite il Servizio TIMpersonal, anche quelli fruibili in remoto o con tecnologie di prossimità (es. barcode, QRcode), ivi inclusi quelli erogati dai Fornitori di servizi; Maggiori informazioni sono disponibili nella sezione dedicata al Servizio TIMpersonal sul sito [www.timpersonal.it](http://www.timpersonal.it).
- **Servizio di ticketing:** servizio di acquisto di biglietti di trasporto o sosta/ZTL disponibile per gli Utenti come meglio descritto al successivo articolo 6;
- **Servizio TIMpersonal:** il servizio di Telecom Italia S.p.A. fruibile attraverso l’applicazione TIMpersonal come meglio descritto all’articolo 4;
- **Telecom Italia, Telecom o TIM:** TIM S.p.A. con sede in Via Gaetano Negri 1, 20123 Milano, e sede secondaria e direzione generale in Corso d’Italia, 41, 00198, Roma, Partita Iva e Codice Fiscale 00488410010, Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799;
- **Utente:** il Cliente TIM e/o la persona fisica che abbia attivo un servizio di telefonia mobile con qualunque operatore di comunicazioni elettroniche operante nel territorio italiano;

### 2 - Documenti applicabili

#### TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano  
Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d’Italia, 41 - 00198 Roma  
Casella PEC: [telecomitalia@pec.telecomitalia.it](mailto:telecomitalia@pec.telecomitalia.it)

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010  
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799  
Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

Le presenti Condizioni generali definiscono le modalità e i termini secondo i quali TIM fornisce all'Utente il Servizio TIMpersonal. Al Servizio TIMpersonal trova applicazione anche la scheda del Servizio TIMpersonal che ne descrive le caratteristiche tecniche ed economiche, pubblicata nella sezione dedicata al Servizio TIMpersonal del sito [www.timpersonal.it](http://www.timpersonal.it), che forma parte integrante e sostanziale del Contratto.

### 3 - Destinatari e Requisiti

1. Il Servizio TIMpersonal, salvo ove diversamente specificato nel Contratto, è riservato agli Utenti che: **i)** siano possessori di un Apparato; **ii)** siano titolari di una Carta SIM in abbonamento o di tipo prepagato in corso di validità; **iii)** abbiano preso visione e accettato il Contratto, nonché la documentazione contrattuale eventualmente predisposta dal Fornitore dei servizi e/o da TIM secondo termini e condizioni da queste stabilite per la fruizione dei Servizi

Per fruire del Servizio TIMpersonal, in caso di Cliente TIM, è necessario che la Carta SIM di tipo prepagato ad essa associata disponga sempre di credito telefonico residuo maggiore di zero (esempio 0,10€), in quanto il Servizio TIMpersonal non potrà essere erogato in assenza di credito sulla Carta SIM.

2. L'Utente prende atto che l'adesione ai Servizi potrebbe comportare l'accettazione di termini e condizioni contrattuali predisposte dai Fornitori di servizi e/o da TIM e che eventuali trattamenti dei dati dell'Utente verrà effettuato dagli stessi quali autonomi Titolari e comunque secondo quanto indicato nell'informativa privacy della presente App. TIM informa l'Utente che, nel momento in cui scarica l'applicazione TIMpersonal o utilizza servizi di Fornitori di servizi, alcuni dati personali verranno comunicati al Fornitore del servizio esclusivamente ai fini dell'erogazione del Servizio TIMpersonal.

### 4 - Oggetto

TIM mette a disposizione degli Utenti che aderiscono al Contratto, un'applicazione gratuita denominata TIMpersonal, per la fruizione dei Servizi indicati nel presente Contratto. In particolare il Servizio TIMpersonal consente all'Utente di: **(i)** fruire del servizio ticketing per acquistare biglietti e abbonamenti al trasporto pubblico, la sosta e l'accesso alle ztl come dettagliato al successivo articolo 6; **(ii)** virtualizzare sull'Apparato, a titolo esemplificativo, le carte fedeltà (carte loyalty), coupon per l'adesione ad iniziative promozionali da parte di esercizi commerciali; **(iii)** utilizzare l'Account MyTim, come dettagliato al successivo articolo 8, per accedere ai Servizi erogati in rete da TIM o da un Fornitore di servizi con cui TIM abbia in essere uno specifico accordo/convenzione (a titolo esemplificativo il servizio TIM Pay powered by HYPE).

TIM si riserva di integrare le funzionalità del Servizio TIMpersonal ed i Servizi resi disponibili attraverso lo stesso. L'elenco completo, periodicamente aggiornato, dei Servizi accessibili attraverso il Servizio TIMpersonal sarà visualizzabile all'interno dell'applicazione TIMpersonal o nella sezione dedicata al servizio del sito [www.timpersonal.it](http://www.timpersonal.it).

- **Notifiche:** l'Utente potrà ricevere messaggi informativi contenenti indicazioni relative ai Servizi offerti attraverso il Servizio TIMpersonal, come ad esempio l'aggiunta di nuove città per il servizio di ticketing. Tali Notifiche potranno avvenire sia attraverso SMS, sia attraverso l'applicazione TIMpersonal.

### 5 - Adesione, utilizzo e revoca del Servizio TIMpersonal e dei Servizi

1. All'Utente, sarà consentito di scaricare (download) da Play Store di Google e da App Store di Apple l'applicazione TIMpersonal che è tenuto ad installare sull'Apparato per attivare ed utilizzare il Servizio TIMpersonal e le relative funzionalità previa lettura e accettazione di tutte le clausole del presente Contratto. Il download potrà essere soggetto alla corresponsione dei costi di connessione per il traffico

---

#### TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano

Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma

Casella PEC: [telecomitalia@pec.telecomitalia.it](mailto:telecomitalia@pec.telecomitalia.it)

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010

Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799

Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

di navigazione che verrà tariffato secondo l'offerta dati attiva sulla linea dell'Utente stesso o, in assenza, secondo la tariffa base di navigazione (le informazioni sull'offerta dati attiva o sulla tariffa base di navigazione sono consultabili per i Clienti TIM sul sito [www.tim.it](http://www.tim.it) o contattando il Servizio Clienti 119), l'Utente di altro operatore potrà, invece, rivolgersi al proprio gestore telefonico. Per poter accedere ed utilizzare il Servizio TIMpersonal, l'Utente riconosce ed accetta di fornire a TIM il proprio numero di cellulare. L'adesione avverrà attraverso un processo di autenticazione tramite l'inserimento di una OTP (One Time Password) ricevuta mediante SMS. L'Utente verrà, pertanto, invitato ad eseguire l'attivazione del Servizio TIMpersonal attraverso un processo guidato composto dalle seguenti fasi: i) inserimento numero di telefono; ii) ricezione SMS per inserimento OTP nella apposita schermata dedicata presente nell'applicazione TIMpersonal. L'Utente si impegna ad utilizzare il Servizio TIMpersonal e l'applicazione TIMpersonal esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso senza ledere qualsivoglia diritto di terzi. È consentito l'accesso ai Servizi ad un solo Utente per ogni Carta SIM. L'adesione al Contratto non è trasferibile a terzi.

2. Le condizioni di utilizzo del Servizio TIMpersonal oggetto del presente Contratto, integrano e, per quanto in esse previsto, derogano alle disposizioni riportate, in caso di Clienti TIM, nelle Norme d'Uso della TIM Card o nelle Condizioni generali di abbonamento ai servizi mobili di TIM. Pertanto, per tutto quanto non espressamente disciplinato nel presente Contratto, restano vigenti e si applicano le suddette disposizioni e condizioni (consultabili sul sito [www.tim.it](http://www.tim.it) e disponibili nei negozi TIM) e ne costituiscono parte integrante e sostanziale.

3. L'accesso all'applicazione TIMpersonal può essere revocato dall'Utente; tale azione comporta l'inibizione all'accesso dei Servizi attivi. TIMpersonal e tutti i servizi in esso contenuti non sono fruibili ove venga meno anche uno solo dei requisiti elencati all'art. 3;

4. TIM si riserva la facoltà di sospendere il Servizio TIMpersonal qualora riscontri attività illecite o fraudolente poste in essere ai danni di TIM o dell'Utente; ove sia l'Utente a porre in essere tali attività ai danni di TIM, quest'ultima avrà la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c.

5. La cessazione dei singoli Servizi attivati mediante il Servizio TIMpersonal dovrà essere richiesta dall'Utente ai Fornitori di Servizi. La cessazione dei singoli Servizi potrà essere richiesta anche a TIM qualora detta funzionalità di disattivazione sia resa disponibile sull'applicazione TIMpersonal.

6. La risoluzione del presente Contratto è direttamente conseguente alla revoca dell'accesso all'applicazione TIMpersonal ed alla cessazione di tutti i singoli servizi attivati.

## 6 - Servizio Ticketing

Il Servizio TIMpersonal consente all'Utente di fruire del servizio ticketing che consiste nella possibilità di acquistare il biglietto dell'autobus o della metro e pagare il parcheggio in sosta dell'autovettura attraverso il credito telefonico disponibile sulla linea telefonica dell'Utente, inviando un SMS al numero breve dedicato riportato su [www.tim.it/mobile-ticketing](http://www.tim.it/mobile-ticketing). Il costo del biglietto viene addebitato su conto telefonico o credito prepagato. Al costo del biglietto, si aggiunge sempre il costo della richiesta.

Il costo del biglietto digitale potrebbe differire da quello cartaceo e in caso di credito insufficiente su SIM Ricaricabile, il biglietto elettronico richiesto non sarà acquistabile e quindi non sarà inviato all'Utente.

L'SMS di risposta che l'Utente riceve contiene gli estremi del biglietto SMS (validità, durata, termini di utilizzo). La convalida del biglietto SMS è contestuale all'acquisto, non è quindi necessario confermarne la validità come avviene con i biglietti cartacei che necessitano di obliterazione.

Per le operazioni di verifica sarà sufficiente mostrare al controllo l'SMS ricevuto e, per la validità dello stesso, farà fede l'orario indicato nel biglietto ricevuto via SMS.

Qualora l'Utente ne richieda l'acquisto, accetta espressamente di non poter esercitare il diritto di recesso di cui all'art. 52 del Codice del Consumo (c.d. "diritto di ripensamento"), in quanto trova applicazione

---

### TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano

Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma

Casella PEC: [telecomitalia@pec.telecomitalia.it](mailto:telecomitalia@pec.telecomitalia.it)

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010

Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799

Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

l'esclusione prevista alla lett. o) dell'art. 59 in tema di "Eccezioni al diritto di recesso" previsto in caso di fornitura di contenuto digitale mediante un supporto non materiale.

## 7 – Geolocalizzazione

Alcuni dispositivi consentono all'applicazione TIMpersonal di accedere alle informazioni in tempo reale sulla base della posizione (tramite GPS). L'applicazione TIMpersonal raccoglie questo tipo di informazioni esclusivamente per individuare la città più vicina al luogo di utilizzo dell'applicazione. Tale dato non viene in alcun modo conservato, ma verrà richiesto ad ogni nuovo accesso all'applicazione, solo nel caso in cui sia stato dato il consenso specifico all'individuazione della posizione.

## 8 - Account MyTIM: funzionalità

Per poter accedere ad alcuni servizi presenti nell'applicazione TIMpersonal che richiedono caratteristiche di sicurezza e riservatezza, l'Utente dovrà utilizzare le credenziali a due fattori, username e password, del proprio Account MyTIM per effettuare una autenticazione o login ad un sistema caratterizzato da un accesso univoco, sicuro e riservato. L'Utente, previa registrazione dell'Account MyTIM nell'apposita area del sito TIM e disciplinato da specifiche Condizioni di utilizzo, potrà effettuare:

1. Login e accesso ai Servizi nell'ambito di TIMpersonal;
2. Login ad applicazioni e Servizi di TIM;
3. Login alle Aree Private Online di TIM;
4. Login per i Servizi di TIM e/o dei Fornitori di servizi;

## 9 - Durata e recesso

Il presente Contratto è a tempo indeterminato con decorrenza dalla data di attivazione del Servizio TIMpersonal e download della relativa applicazione.

Fatti salvi gli obblighi dell'Utente nei confronti dei Fornitori dei servizi, è facoltà dell'Utente recedere dal presente Contratto mediante richiesta di cessazione del Servizio TIMpersonal inviando una email all'indirizzo indicato nel successivo articolo 16 - Assistenza Clienti - dopo aver cessato ogni servizio attivato mediante l'applicazione TIMpersonal, secondo le modalità previste dal fornitore di tali servizi e provvedendo a disinstallare l'applicazione stessa dall'Apparato.

## 10 - Obblighi dell'Utente

Con l'accettazione di quanto stabilito nel presente Contratto, l'Utente assume gli obblighi seguenti:

- fornire tutte le informazioni richieste da TIM per la corretta identificazione personale, anche esibendo, quando richiesto, la propria documentazione d'identificazione;
- fornire/comunicare a TIM informazioni e dati fedeli, veritieri e completi, assumendosi le responsabilità previste dalla legislazione vigente in caso di dichiarazioni infedeli o mendaci;
- accertarsi della correttezza dei dati registrati al momento della propria adesione al Servizio TIMpersonal e segnalare tempestivamente eventuali inesattezze;
- informare immediatamente TIM in caso di smarrimento, furto o altri danni/compromissioni delle credenziali di autenticazione del proprio Account MyTIM o in caso di utilizzo del Servizio TIMpersonal e/o dei Servizi per scopi non autorizzati, abusivi o fraudolenti;

---

### TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano  
Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma  
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano: 00488410010  
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799  
Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

- conservare le credenziali di autenticazione del proprio Account MyTIM con la massima riservatezza e diligenza, obbligandosi a non cederle a terzi a nessun titolo;
- conformarsi ad ogni eventuale istruzione di TIM comunicata anche dopo l'installazione dell'App per il suo corretto utilizzo;
- utilizzare il Servizio TIMpersonal, esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso senza ledere qualsivoglia diritto di terzi.

## 11 - Responsabilità e manleva

1. TIM non assume nei confronti dell'Utente alcuna responsabilità contro i danni, di qualsiasi tipo e natura, che lo stesso dovesse subire a causa della perdita o della violazione di dati personali, memorizzati in modo confidenziale sulla Carta SIM o nella memoria dell'Apparato, per cause imputabili a terzi o all'Utente, a titolo esemplificativo per mancata osservanza degli obblighi dell'Utente di cui al presente Contratto. Anche l'utilizzo dell'Account MyTIM ricade sotto l'esclusiva responsabilità dell'Utente così come la conservazione sicura delle credenziali di autenticazione.

2. L'Utente è autorizzato a fruire del Servizio TIMpersonal esclusivamente per uso personale e senza scopo di lucro, e si assume la piena responsabilità per ogni uso non autorizzato.

L'Utente prende atto e accetta che TIM non sarà responsabile di eventuali malfunzionamenti, sospensioni o interruzioni di qualunque servizio offerto da terzi ai sensi del presente Contratto o dell'eventuale cessazione dei Servizi da parte di detti soggetti terzi. Inoltre a TIM non sarà ascrivibile alcuna responsabilità nel caso in cui i Servizi forniti da terzi non siano dalla stessa più resi disponibili all'interno del Servizio TIMpersonal. L'Utente è inoltre consapevole che i servizi offerti da soggetti terzi, accessibili attraverso il Servizio TIMpersonal, non sono di titolarità di Telecom. Pertanto, Telecom non sarà responsabile della veridicità e/o legalità e/o correttezza dei suddetti servizi offerti da terzi o delle informazioni da quest'ultimi fornite.

A tal fine, Telecom, fatte salve le norme inderogabili di legge, non dà nessuna garanzia sui predetti servizi ed espressamente esclude tutte le garanzie, implicite, esplicite e declina qualsiasi responsabilità verso l'Utente per danni diretti, indiretti o di qualsiasi altra natura, comunque originati o derivati dalla fruizione di detti servizi, dal loro acquisto o mancato acquisto offerti in totale autonomia imprenditoriale dai terzi.

3. Resta comunque inteso che TIM si riserva la possibilità di interrompere o limitare anche l'utilizzo dei Servizi forniti da soggetti terzi, in qualunque momento e senza alcun preavviso, nel caso in cui i medesimi siano oggetto di malfunzionamento ed eventuale interferenza con il servizio radiomobile offerto tramite la Carta SIM, ovvero non garantiscano i necessari requisiti di sicurezza o vi sia il sospetto di un utilizzo fraudolento.

4. L'Utente si impegna a manlevare TIM da ogni e qualsiasi pretesa che dovesse essere avanzata da terzi per qualsiasi violazione di norme di legge che dovesse essere commessa dallo stesso Utente in relazione ai servizi oggetto del presente Contratto.

5. In caso di virtualizzazione di carte loyalty, tramite memorizzazione delle stesse all'interno dell'applicazione TIMpersonal, è responsabilità dell'Utente effettuare la memorizzazione nel rispetto delle condizioni disciplinate dall'emettitore della carta; in particolare l'Utente dovrà accertarsi che l'emettitore non vieti la riproduzione della carta stessa. TIM non risponde dell'eventuale mancata accettazione della carta di loyalty da parte della rete di distribuzione dell'emettitore.

6. TIM si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui eventuali carenze del Servizio TIMpersonal siano dovute a cause ad essa non imputabili quali, a mero titolo esemplificativo, problemi tecnici, interferenze, inadempimenti, inefficienze o problemi tecnici imputabili ad altri operatori telefonici. Nelle ipotesi di caso fortuito e di forza maggiore, TIM non sarà in alcun modo responsabile della mancata o difettosa fornitura del Servizio

---

### TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano

Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma

Casella PEC: [telecomitalia@pec.telecomitalia.it](mailto:telecomitalia@pec.telecomitalia.it)

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010

Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799

Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

TIMpersonal, né risponderà di alcuna perdita, danno o lesione che ne derivino all'Utente, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economico/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o avviamento commerciale.

## 12 - Licenze e diritti di Privativa

Il Servizio TIMpersonal e tutti i suoi eventuali componenti hardware e software ivi inclusi a titolo non esaustivo, l'applicazione TIMpersonal, la piattaforma di erogazione del Servizio TIMpersonal i materiali licenziati, le banche dati e qualsiasi altro materiale, documentazione, dato o informazione relativi al Servizio TIMpersonal e tutti i relativi diritti di proprietà industriale e/o intellettuale sono di proprietà o nella piena disponibilità di TIM e/o dei suoi danti causa che si riservano tutti i diritti. Nessun diritto di licenza sugli stessi è concesso all'Utente salvo per l'uso del Servizio TIMpersonal e dell'applicazione, previa accettazione del relativo EULA.

L'Utente prende atto ed accetta che sarà tenuto ad accettare in aggiunta all'EULA del TIMpersonal, ulteriori condizioni contrattuali per l'eventuale download, l'installazione e l'utilizzo di programmi applicativi necessari all'utilizzo dei Servizi accessibili attraverso il Servizio TIMpersonal. L'Utente si impegna in ogni caso ad utilizzare l'eventuale software reso disponibile e tutte le sue componenti esclusivamente per proprio uso personale.

## 13 - Trattamento dei dati personali ai sensi del regolamento 2016/679/EU (Regolamento Generale sulla protezione dei dati)

I dati personali dell'Utente, forniti anche aderendo al presente Contratto, saranno trattati da TIM in qualità di Titolare nel rispetto del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento Generale sulla protezione dei dati) e delle disposizioni ancora applicabili del D.Lgs. 196/2003 (il c.d. Codice privacy), di seguito "normativa sulla protezione dei dati personali applicabile", esclusivamente per gestire i servizi oggetto del presente contratto e per le finalità della relativa applicazione, secondo quanto indicato nell'informativa Privacy del Servizio TIMpersonal, resa all'Utente insieme alle presenti Condizioni Generali prima di scaricare l'applicazione stessa. L'Utente ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dalla normativa sulla protezione dei dati personali applicabile contattando gratuitamente il numero telefonico 119 o inviando una email a [timpersonal@telecomitalia.it](mailto:timpersonal@telecomitalia.it). Infine, l'Utente ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

## 14 - Modifiche contrattuali

Fatti salvi gli aggiornamenti software dell'applicazione TIMpersonal e le eventuali integrazioni delle relative funzionalità e dei Servizi, che saranno resi disponibili direttamente all'interno dell'applicazione stessa e diventeranno efficaci previa accettazione da parte dell'Utente, TIM ha facoltà di modificare unilateralmente le condizioni economiche, sia nella tipologia che nella misura e nella struttura dei corrispettivi e degli oneri a carico dell'Utente comunque denominati, come anche di variare le condizioni contrattuali e di erogazione/fruizione dei servizi, dandone comunicazione all'Utente con almeno 30 giorni di anticipo e assicurando all'Utente, per tale periodo di tempo, il diritto di recesso senza penali né costi di disattivazione, fermo restando quanto di seguito previsto.

TIM potrà avvalersi della suddetta facoltà di modificazione unilaterale delle condizioni economiche, delle condizioni contrattuali e di erogazione/fruizione dei servizi:

**(i)** per esigenze tecniche, gestionali e/o economiche, quali, a titolo esemplificativo, mutamenti delle politiche commerciali e/o mutamenti tecnici delle piattaforme di rete e/o delle strutture di produzione o di commercializzazione;

---

### TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano

Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma

Casella PEC: [telecomitalia@pec.telecomitalia.it](mailto:telecomitalia@pec.telecomitalia.it)

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010

Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799

Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

- (ii) per mutamento della disciplina normativa e regolamentare di riferimento e/o dei pertinenti orientamenti giurisprudenziali anche connessi a aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti;
  - (iii) per mutamenti delle condizioni del mercato che incidano sull'equilibrio economico e/o sui richiamati aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti;
  - (iv) per variazione delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione delle Carte SIM e per aggiornamenti resi necessari al fine di assicurare il corretto uso delle stesse e dei servizi forniti in relazione a fenomeni abusivi e/o fraudolenti.
- Le modifiche contrattuali, si intenderanno integralmente accettate dall'Utente in caso di mancato esercizio del diritto di recesso entro la data di entrata in vigore delle modifiche contrattuali.

## 15 - Controversie, Foro e legge applicabile

1. Il presente Contratto è regolato dalla Legge Italiana, a prescindere dalla nazionalità, residenza e/o domicilio dell'Utente.
2. La competenza esclusiva, per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra l'Utente e TIM circa l'interpretazione, l'esecuzione, la validità, l'efficacia e la risoluzione del presente Contratto e in generale tutte le controversie sui conseguenti diritti disponibili delle Parti, anche di natura risarcitoria, saranno devolute al Foro del luogo di residenza o di domicilio dell'Utente ubicato in territorio italiano.

## 16 - Assistenza Clienti

Le informazioni inerenti il Servizio TIMpersonal sono disponibili su [www.timpersonal.it](http://www.timpersonal.it).  
Per la gestione delle tematiche di assistenza è a disposizione il 119 o per le richieste di recesso e cessazione del Servizio TIMpersonal è a disposizione la casella e-mail [timpersonal@telecomitalia.it](mailto:timpersonal@telecomitalia.it).

Dichiaro di avere letto e compreso le "Condizioni Generali" in ogni sua parte, e di accettarle senza alcuna riserva.

## ACCETTAZIONE CLAUSOLE CONDIZIONI GENERALI TIMpersonal

In particolare, l'Utente dichiara di approvare specificamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Cod. Civ. le seguenti clausole delle Condizioni generali di TIMpersonal: art. 11 (Responsabilità e manleva).

---

### TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano  
Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma  
Casella PEC: [telecomitalia@pec.telecomitalia.it](mailto:telecomitalia@pec.telecomitalia.it)

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano: 00488410010  
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799  
Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

## CONDIZIONI DI LICENZA D'USO DELL'APPLICAZIONE TIMPERSONAL

Il presente accordo di licenza è un accordo tra l'Utente, come definito nelle Condizioni Generali TIMpersonal, e TIM S.p.A., con sede legale in Via Gaetano Negri 1, 20123 Milano e sede secondaria e direzione generale in Roma, Corso d'Italia, 41, 00198 Roma (nel seguito denominata "Telecom" o il "Licenziante").

Telecom e l'Utente sono anche dette, congiuntamente, "Parti".

### AVVISO PER L'UTENTE – IMPORTANTE

L'uso da parte dell'Utente del programma per elaboratore relativo all'applicazione TIMpersonal di Telecom (nel seguito denominato "Programma") che consente all'Utente, attraverso lo scarico (download) dell'App TIMpersonal dal Play Store di Google e dall' App Store di Apple e la successiva installazione sull'Apparato, di:

- i. fruire del servizio ticketing per acquistare biglietti e abbonamenti al trasporto pubblico, la sosta e l'accesso alle ztl come dettagliato all'articolo 6;
- ii. virtualizzare sull'Apparato, a titolo esemplificativo, le carte fedeltà (carte loyalty), coupon per l'adesione ad iniziative promozionali da parte di esercizi commerciali;
- iii. utilizzare l'Account MyTIM, come dettagliato all'articolo 8, per accedere ai Servizi erogati in rete da TIM o da un Fornitore di servizi con cui TIM abbia in essere uno specifico accordo/convenzione;

è soggetto alle presenti Condizioni di Licenza (la "Licenza") in aggiunta alle Condizioni Generali TIMpersonal che l'Utente è tenuto ad accettare per accedere al Servizio TIMpersonal (nel seguito collettivamente anche denominate "Condizioni").

L'Utente è pregato di leggere attentamente i termini e le condizioni contenute nella Licenza poiché le medesime disciplinano l'utilizzo da parte dell'Utente del Programma nonché di qualsiasi altro materiale ad esso associato, ossia software, documentazione ed ogni informazione relativa (collettivamente "**App TIMpersonal**").

La conferma della presa visione di termini e condizioni del servizio e dell'informativa sulla privacy e, in ogni modo, l'operazione di scaricamento, installazione e/o utilizzo dell'App TIMpersonal sull'Apparato da parte dell'Utente, costituisce accettazione espressa da parte del Utente delle Condizioni. Nel caso in cui l'Utente non accetti le Condizioni deve selezionare il tasto "ANNULLA" ed astenersi dall'installare, accedere, o altrimenti usare qualsiasi parte della "App TIMpersonal".

### 1 - Concessione di Licenza.

Subordinatamente al rispetto da parte dell'Utente delle Condizioni, il Licenziante concede all'Utente una licenza limitata, non sub-licenziabile, personale, non esclusiva, revocabile e non trasferibile (nel seguito denominata "Licenza") di usare la App TIMpersonal al solo scopo di accedere, e fruire del Servizio TIMpersonal. I diritti d'uso concessi con la presente Licenza sono concessi in licenza e non venduti o trasferiti all'Utente.

### 2 - Obblighi e Divieti per l'Utente – Riservatezza

Ferma restando la generalità della riserva dei diritti di cui all'articolo 3 è, in particolare, fatto divieto all'Utente di:

**(a)** usare l'App TIMpersonal per fini diversi da quelli consentiti dalle Condizioni;

---

#### TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano  
Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma  
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010  
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799  
Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

- (b)** copiare o riprodurre l'App TIMpersonal in tutto o in parte, eccetto per una sola copia di riserva in forma leggibile dal computer al solo fine di evitarne la perdita in caso di guasti (copia di back-up); tale copia sarà soggetta alle presenti Condizioni e non potrà essere usata che in sostituzione della copia perduta;
- (c)** modificare, adattare, tradurre, trasmettere, pubblicare, transcodificare, decompilare o disassemblare l'App TIMpersonal in tutto o in parte, o altrimenti di sottoporre l'App TIMpersonal ad altri processi di analisi del suo codice e della sua struttura logica (c.d. "reverse engineering"), fatto salvo quanto espressamente previsto da norme inderogabili di legge;
- (d)** incorporare e/o connettere l'App TIMpersonal, in tutto o in parte, in/con altri programmi la cui licenza d'uso e/o di distribuzione sia condizionata alla rivelazione e/o distribuzione a terzi del relativo codice sorgente e/o alla concessione a terzi di diritti di modifica sugli stessi, in un modo tale da rendere anche l'App TIMpersonal soggetta a tali condizionamenti di licenza;
- (e)** cedere, prestare, locare, noleggiare, sub-licenziare, vendere, distribuire, mettere a disposizione o altrimenti trasferire l'App TIMpersonal, in tutto o in parte, a terzi o consentirne l'uso da parte di terzi;
- (f)** rimuovere o in qualsiasi modo cancellare dall'App TIMpersonal qualsiasi marchio, nome commerciale, indicazione di copyright o altra notazione di riserva di diritti ivi apposta o contenuta, che l'Utente è tenuto a riprodurre su eventuali copie, anche parziali dell'App TIM fatte dall'Utente, ferme restando le limitazioni del punto (b) che precede;
- (g)** sviluppare prodotti o applicazioni software basate sull'App TIMpersonal o che facciano in qualsiasi modo uso degli stessi;
- (h)** usare l'App TIMpersonal per sviluppare o diffondere virus informatici, malware o simili applicazioni;
- (i)** esportare l'App TIMpersonal o parti di essa in violazione delle leggi sul controllo delle esportazioni.

È a carico dell'Utente qualunque costo di connessione relativo al download dell'App TIMpersonal per la fruizione del Servizio TIMpersonal.

L'Utente prende atto e conviene che l'App TIMpersonal contiene informazioni segrete di Telecom e/o dei suoi danti causa, ivi incluse a titolo esemplificativo i relativi codici sorgente ed oggetto dell'App TIMpersonal, qualsiasi informazione sui codici e/o sulla struttura logica della stessa, e/o sulle tecniche, sulle metodologie in essa incorporate o su cui essa è basata e, fermi restando i divieti del punto (c) che precede, l'Utente si impegna a mantenere segrete e a non svelare dette informazioni e contenuti a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Telecom.

### 3 - Riserva di Diritti

L'App TIMpersonal fornita all'Utente e ogni suo miglioramento, versione modificata o aggiornamento resi disponibili dal Licenziante, così come i relativi diritti d'autore e ogni altro diritto di proprietà intellettuale o industriale, sono di proprietà esclusiva del Licenziante e/o dei suoi danti causa.

L'Utente dichiara e riconosce che i loghi, i simboli identificanti i prodotti e servizi ed i relativi diritti di marchio e di copyright sono di titolarità esclusiva del Licenziante e/o dei suoi danti causa e che l'App TIMpersonal può contenere e/o essere contraddistinta da tali marchi e segni distintivi che sono di titolarità del Licenziante e/o dei suoi danti causa e qualsiasi uso degli stessi senza il consenso scritto del Licenziante e/o dei suoi danti causa non è consentito. L'Utente non ottiene, a causa del presente Contratto o delle Condizioni o per altra ragione, alcun diritto relativamente a tali marchi e segni distintivi. L'Utente non acquista alcun titolo o diritto sull'App TIMpersonal ad eccezione della Licenza espressamente concessa all'art. 1 subordinatamente al rispetto da parte dell'Utente delle Condizioni.

### 4 - Garanzie – Responsabilità

L'App TIMpersonal è resa disponibile e concessa in Licenza all'Utente "nello stato in cui si trova".

---

#### TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano  
Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma  
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010  
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799  
Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

Fatte salve le norme inderogabili di legge, il Licenziante e/o dei suoi danti causa non danno nessuna garanzia sull'App TIMpersonal, espressamente escludono tutte le garanzie, implicite ed esplicite e declinano qualsiasi responsabilità verso l'Utente e/o terzi per danni diretti, indiretti o di qualsiasi altra natura, comunque originati o derivati dall'App TIMpersonal dal suo uso o dal mancato uso.

L'Utente si assume ogni responsabilità circa la scelta e l'uso dell'App TIMpersonal e la rispondenza della stessa alle proprie esigenze ed aspettative.

L'Utente si assume, altresì, ogni responsabilità per i danni diretti e indiretti, anche a terzi, che dovessero derivare a Telecom dall'uso illegale che l'Utente stesso faccia dell'App TIMpersonal.

L'Utente prende atto ed accetta che la richiesta di attivazione del Servizio TIMpersonal su di una numerazione intestata ad un soggetto che non abbia concesso l'autorizzazione all'utilizzo della stessa numerazione per l'attivazione del Servizio TIMpersonal, può avere conseguenze di natura civile e/o, se del caso, penale, a carico dell'Utente non autorizzato.

## **5 - Manleva**

L'Utente accetta di manlevare e di tenere indenne Telecom e le società sue controllate e collegate, i relativi dirigenti e dipendenti da qualsiasi pretesa di danno o contestazione dovesse essere avanzata nei loro confronti da terzi a causa dell'utilizzo dell'App TIMpersonal e dei servizi in esso contenuti da parte dell'Utente in violazione di qualunque norma di legge.

## **6 - Durata - Termine della Licenza - Recesso**

La presente Licenza decorre dalla data in cui l'Utente installa l'App TIMpersonal sull'Apparato accettando espressamente le Condizioni e resterà in vigore fino alla sua risoluzione e/o recesso.

La presente Licenza si risolverà automaticamente nel caso in cui l'Utente compia delle attività non consentite dalla Licenza. La risoluzione sarà effettiva senza alcun preavviso. L'Utente potrà altresì recedere dal contratto in qualsiasi momento interrompendo l'uso e disinstallando l'App TIMpersonal fermo restando che tutte le clausole applicabili di questo accordo sopravvivranno alla risoluzione o al recesso. Alla cessazione della Licenza per qualsiasi causa intervenuta, l'Utente dovrà astenersi da qualsiasi ulteriore utilizzo dell'App TIMpersonal nonché procedere alla disinstallazione dell'App TIMpersonal e alla cancellazione dell'eventuale copia di riserva.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli. 1341 e 1342 c.c., l'Utente approva specificatamente le seguenti clausole:

4 "Garanzie e Responsabilità",

5 "Manleva".

6 "Durata- Termine della Licenza - Recesso"

**TIM S.p.A.**

---

### **TIM S.p.A.**

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano  
Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma  
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano: 00488410010  
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799  
Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato