

CONDIZIONI GENERALI TIMPERSONAL

Le presenti condizioni generali di contratto (“Condizioni Generali”), unitamente all’Informativa sulla Privacy e alle condizioni di licenza d’uso (“Condizioni d’uso”) dell’applicazione TIMpersonal di Telecom Italia S.p.A., disciplinano i termini e le condizioni di utilizzo, da parte del cliente mobile TIM del “Servizio TIMpersonal”.

1 - Definizioni

Le Parti prendono atto che il significato attribuito alle definizioni contenute nel Contratto come di seguito definito è il seguente:

- **Apparato:** smartphone o tablet, omologato per la connessione con la rete, conforme ai requisiti essenziali previsti dalla normativa vigente e recante la marcatura CE che, associato alla carta SIM, consente l'uso del servizio TIMpersonal e download della relativa applicazione TIMpersonal.
- **Attributi:** informazioni o qualità di un utente utilizzate per rappresentare la sua identità, il suo stato, la sua forma giuridica o altre caratteristiche peculiari;
- **Carta SIM:** acronimo di Subscriber Identity Module, la carta a microprocessore rilasciata da Telecom Italia S.p.A. o da altro operatore mobile al titolare del contratto per il servizio radiomobile ed identificativa dello stesso;
- **Cliente:** la persona fisica che in qualità di cliente TIM Consumer è titolare di una Carta SIM e- nel caso di Carta SIM intestata ad un Cliente TIM Affari - l’Utilizzatore Finale di detta Carta che aderisce al Servizio TIMpersonal e/o ai Servizi resi disponibili attraverso il Servizio TIMpersonal, per scopi personali;
- **Cliente TIM Affari:** la persona fisica, ditta individuale o persona giuridica, titolare di un Contratto Multibusiness, cui sono intestate le Carte SIM concesse in uso agli Utilizzatori Finali;
- **Contratto:** le presenti Condizioni Generali, in ogni sua parte, ivi incluse l’Informativa sulla Privacy e le Condizioni di licenza d’uso dell’applicazione TIMpersonal di Telecom Italia S.p.A. che l’Utente è tenuto ad installare sul proprio dispositivo per attivare ed utilizzare il Servizio TIMpersonal e le relative funzionalità;
- **Fornitore di servizi:** società pubblica e/o privata terza, amministrazione o ente pubblico, e/o qualsiasi soggetto terzo (comprese Banche, Intermediari finanziari, IMEL) che eroga determinati servizi (es. vendita di beni o servizi) per il cui accesso è necessaria l'identificazione informatica del Cliente (es: identificazione MID come di seguito definita) e che abbia sottoscritto apposito accordo/ convenzione, con Telecom Italia S.p.a.;
- **Identificazione informatica:** la validazione dell'insieme di dati attribuiti in modo esclusivo ed univoco ad un soggetto, che ne consentono l'individuazione nei sistemi informativi, effettuata attraverso opportune tecnologie anche al fine di garantire la sicurezza dell'accesso a determinati siti web;
- **Mobile Connect di GSMA:** soluzione standard di autenticazione che consente al Cliente di eseguire, attraverso il proprio apparato mobile, un login sicuro a siti web e APP di Fornitori di servizi. Maggiori informazioni sono disponibili agli indirizzi web <https://mobileconnect.io> e www.gsma.com;
- **Mobile Identity o MID:** fornisce al Cliente uno strumento di autenticazione, secondo lo standard Mobile Connect di GSMA, attraverso l'utilizzo di un Attributo costituito dal numero di telefono mobile della Carta SIM in uso al Cliente, a cui sarà associato un PIN di 6 cifre scelto dal Cliente e custodito nella Carta SIM;
- **Parti:** indistintamente l’Utente e Telecom Italia S.p.A.;
- **Servizi:** sono i servizi resi disponibili tramite il Servizio TIMpersonal, anche quelli fruibili in remoto o con tecnologie di prossimità (es. barcode, QRcode), ivi inclusi quelli erogati dai Fornitori di servizi; Maggiori informazioni sono disponibili nella sezione dedicata al Servizio sul sito www.timpersonal.it.
- **Servizio di messaggistica:** servizio di gestione in modalità chat di messaggi ed altri servizi (es. assistenza) disponibile per gli Utenti come meglio descritto al successivo articolo 7;

TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799
Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

- **Servizio di ticketing:** servizio di acquisto di biglietti di trasporto o sosta/ZTL disponibile per gli Utenti come meglio descritto al successivo articolo 6;
- **Servizio TIMpersonal:** il servizio di Telecom Italia S.p.a. fruibile attraverso l'applicazione TIMpersonal come meglio descritto all'articolo 4;
- **Telecom Italia, Telecom o TIM:** TIM S.p.A. con sede in Via Gaetano Negri 1, 20123 Milano, e sede secondaria e direzione generale in Corso d'Italia, 41, 00198, Roma, Partita Iva e Codice Fiscale 00488410010, Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799;
- **Utente:** la persona fisica che abbia attivo un servizio di telefonia mobile con qualunque operatore incluso l'operatore TIM;
- **Utilizzatore Finale:** la persona fisica legata al Cliente TIM Affari da un rapporto di lavoro subordinato, di collaborazione professionale e/o commerciale cui il Cliente TIM Affari ha concesso in uso la Carta SIM.

2 - Documenti applicabili

Le presenti Condizioni generali definiscono le modalità e i termini secondo i quali TIM fornisce all'Utente il Servizio TIMpersonal. Al Servizio TIMpersonal trova applicazione anche la Scheda del Servizio che ne descrive le caratteristiche tecniche ed economiche, pubblicata nella sezione dedicata al Servizio del sito www.timpersonal.it, che forma parte integrante e sostanziale del Contratto.

3 - Destinatari e Requisiti

1. Il Servizio TIMpersonal, salvo ove diversamente specificato nel Contratto, è riservato agli Utenti che: i) siano possessori di un Apparato; ii) siano titolari o Utilizzatori Finali di una Carta SIM in abbonamento o di tipo prepagato in corso di validità; iii) abbiano preso visione e accettato il Contratto, nonché la documentazione contrattuale eventualmente predisposta dal Fornitore dei servizi e/o da TIM secondo termini e condizioni da queste stabilite per la fruizione dei Servizi. In caso di Carta SIM intestata a Clienti TIM Affari, potranno usufruire della MID nell'ambito del Servizio TIMpersonal solo gli Utilizzatori Finali espressamente abilitati ai sensi del successivo articolo 8.

Per fruire del Servizio TIMpersonal è in ogni caso necessario che la Carta SIM di tipo prepagato ad essa associata disponga sempre di credito telefonico residuo maggiore di zero (esempio 0,10€), in quanto il Servizio TIMpersonal non potrà essere erogato in assenza di credito sulla Carta SIM.

2. L'Utente prende atto che l'adesione ai Servizi potrebbe comportare l'accettazione di termini e condizioni contrattuali predisposte dai Fornitori di servizi e/o da TIM e che eventuali trattamenti dei dati del Cliente verrà effettuato dagli stessi quali autonomi Titolari e comunque secondo quanto indicato nell'informativa privacy della presente App. TIM informa l'Utente che, nel momento in cui scarica l'applicazione TIMpersonal o utilizza servizi di Fornitori di servizi, alcuni dati personali verranno comunicati al Fornitore del servizio esclusivamente ai fini dell'erogazione del Servizio stesso.

4 - Oggetto

TIM mette a disposizione degli Utenti che aderiscono al Contratto, un'applicazione gratuita denominata TIMpersonal, per la fruizione dei Servizi, indicati nel presente Contratto. In particolare il Servizio TIMpersonal consente all'Utente di: **(i)** fruire del servizio ticketing per acquistare biglietti e abbonamenti al trasporto pubblico, la sosta e l'accesso alle ztl come dettagliato al successivo articolo 6; **(ii)** fruire dei servizi di messaggistica fra Utenti e di assistenza clienti come dettagliato al successivo articolo 7; **(iii)** virtualizzare sull'Apparato, a titolo esemplificativo, biglietti e abbonamenti al trasporto pubblico, la sosta e l'accesso alle ztl, le carte fedeltà (carte loyalty), coupon per l'adesione ad iniziative promozionali da parte di esercizi commerciali. I soli Clienti TIM potranno inoltre: **(iv)** ottenere una Identificazione informatica nella modalità Mobile Identity (o MID), come dettagliato al successivo articolo 8, per accedere ai Servizi erogati in rete da TIM o da un Fornitore di servizi con cui TIM abbia in essere uno

TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799
Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

specifico accordo/convenzione; in caso di Utilizzatore Finale per l'attivazione della MID è necessario che l'anagrafica personale dell'Utilizzatore Finale sia presente nei sistemi informatici di TIM a seguito dell'adesione da parte dello stesso, a titolo esemplificativo, a servizi di fatturazione del traffico personale nell'ambito del Contratto *Multibusiness* di riferimento.

TIM si riserva di integrare le funzionalità del Servizio TIMpersonal ed i Servizi resi disponibili attraverso lo stesso. L'elenco completo, periodicamente aggiornato, dei Servizi accessibili attraverso il Servizio TIMpersonal sarà visualizzabile all'interno dell'applicazione TIMpersonal o nella sezione dedicata al servizio del sito www.timpersonal.it.

- **Notifiche:** l'Utente potrà ricevere messaggi informativi contenenti indicazioni relative ai Servizi offerti attraverso il Servizio TIMpersonal, come ad esempio l'aggiunta di nuove città per il servizio di ticketing. Tali Notifiche potranno avvenire sia attraverso SMS, sia attraverso l'applicazione TIMpersonal.

5 - Adesione, utilizzo e revoca del Servizio TIMpersonal e dei Servizi

1. All'Utente, sarà consentito di scaricare (download) da Play Store di Google e da App Store di Apple l'applicazione TIMpersonal che è tenuto ad installare sull'Apparato per attivare ed utilizzare il Servizio TIMpersonal e le relative funzionalità previa lettura e accettazione di tutte le clausole del presente Contratto. Il download potrà essere soggetto alla corresponsione dei costi di connessione per il traffico di navigazione che verrà tariffato secondo l'offerta dati attiva sulla linea dell'Utente stesso o, in assenza, secondo la tariffa base di navigazione (le informazioni sull'offerta dati attiva o sulla tariffa base di navigazione sono consultabili per i Clienti TIM Consumer sul sito www.tim.it o contattando il Servizio Clienti 119; gli Utilizzatori Finali dovranno rivolgersi al Cliente TIM Affari intestatario della Carta SIM a loro concessa in uso e/o ai consueti canali di assistenza. Se cliente di altro operatore l'Utente potrà rivolgersi al proprio gestore telefonico. Per poter accedere ed utilizzare il Servizio TIMpersonal, l'Utente riconosce ed accetta di fornire a TIM il proprio numero di cellulare. TIM, per la completa installazione del Servizio, previo esplicito consenso da parte dell'Utente, potrà accedere in fase di installazione e in momenti successivi all'elenco dei contatti e/o alla rubrica e/o alla lista dei messaggi del dispositivo per trovare e tenere traccia dei numeri di Utenti contattabili tramite l'App.

L'Utente prende, pertanto, atto e accetta che la propria rubrica di numeri telefonici potrà essere comunicata a Tim e/o a Terze Parti autorizzate dove verrà conservata al solo scopo di proporre in modo automatico all'Utente stesso quali fra i suoi contatti sono abilitati al Servizio. In relazione a tale funzionalità, l'Utente dichiara che i contatti presenti nella propria rubrica sono stati informati al riguardo e non si oppongono al trattamento dei loro dati personali presenti nella rubrica stessa, per le finalità sopra indicate. L'Utente si impegna ad utilizzare il Servizio e l'applicazione TIMpersonal esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso senza ledere qualsivoglia diritto di terzi. Gli Utilizzatori Finali si obbligano altresì a rispettare le eventuali ulteriori indicazioni fornite dal Cliente TIM Affari titolare della Carta SIM. È consentito l'accesso ai Servizi ad un solo Utente per ogni Carta SIM. L'adesione al Contratto non è trasferibile a terzi.

2. Le condizioni di utilizzo del Servizio TIMpersonal oggetto del presente Contratto, integrano e, per quanto in esse previsto, derogano alle disposizioni riportate, in caso di Clienti TIM Consumer, nelle Norme d'Uso della TIM Card o nelle Condizioni generali di abbonamento ai servizi mobili di TIM o, in caso di Utilizzatori Finali di Carta SIM intestate a Clienti TIM Affari nelle Condizioni Generali del Contratto *Multibusiness* o Condizioni Generali del Contratto *Multibusiness* Grandi Aziende. Pertanto, per tutto quanto non espressamente disciplinato nel presente Contratto, restano vigenti e si applicano le suddette disposizioni e condizioni (consultabili sul sito www.tim.it e disponibili nei negozi TIM e sul sito www.impresasemplice.it) e ne costituiscono parte integrante e sostanziale.

TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799
Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

3. L'accesso all'applicazione TIMpersonal potrà essere revocato, con conseguente risoluzione del presente Contratto e cessazione dei Servizi attivi:

- i) in caso di cessazione, per scelta o responsabilità dell'Utente, del servizio radiomobile abbinato alla Carta SIM;
- ii) se, a seguito di subentro, il Cliente o il Cliente TIM Affari non sia più titolare della Carta SIM su cui i Servizi sono stati attivati, ad eccezione del caso in cui l'Utilizzatore Finale subentri nella titolarità della Carta SIM al Cliente TIM Affari che gliela ha concessa in uso;
- iii) ove venga meno anche uno solo dei requisiti elencati all'art. 3;
- iv) nel caso di revoca, da parte del Cliente TIM Affari intestatario della Carta SIM data in uso all'Utilizzatore Finale, delle eventuali autorizzazioni necessarie ad accedere ed utilizzare i Servizi basati sull'identificazione personale resi disponibili con il Servizio TIMpersonal.

Resta inteso che ove il Cliente richieda la portabilità del numero telefonico ad altro operatore mobile rimarranno attivi i soli servizi di messaggistica e ticketing di cui al precedente art 4.

4. TIM si riserva la facoltà di sospendere il Servizio TIMpersonal qualora riscontri attività illecite o fraudolente poste in essere ai danni di TIM o dell'Utente; ove sia l'Utente a porre in essere tali attività ai danni di TIM, quest'ultima avrà la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c.

5. La cessazione dei singoli Servizi attivati mediante il Servizio TIMpersonal dovrà essere richiesta dal dall'Utente ai Fornitori di Servizi. La cessazione dei singoli Servizi potrà essere richiesta anche a TIM qualora detta funzionalità di disattivazione sia resa disponibile sull'applicazione TIMpersonal.

6 - Servizio Ticketing

Il Servizio TIMpersonal consente all'Utente di fruire del servizio ticketing che consiste nella possibilità di acquistare il biglietto dell'autobus o della metro e pagare il parcheggio in sosta dell'autovettura attraverso il credito telefonico disponibile sulla linea telefonica dell'Utente, inviando un SMS al numero breve dedicato riportato su www.tim.it/mobile-ticketing. Il costo del biglietto viene addebitato su conto telefonico o credito prepagato. Al costo del biglietto, si aggiunge sempre il costo della richiesta.

Il costo del biglietto digitale potrebbe differire da quello cartaceo e in caso di credito insufficiente su SIM Ricaricabile, il biglietto elettronico richiesto non sarà acquistabile e quindi non sarà inviato all'Utente. L'SMS di risposta che l'Utente riceve contiene gli estremi del biglietto SMS (validità, durata, termini di utilizzo). La convalida del biglietto SMS è contestuale all'acquisto, non è quindi necessario confermarne la validità come avviene con i biglietti cartacei che necessitano di obliterazione.

Per le operazioni di verifica sarà sufficiente mostrare al controllo l'SMS ricevuto e, per la validità dello stesso, farà fede l'orario indicato nel biglietto ricevuto via SMS.

Qualora l'Utente ne richieda l'acquisto, accetta espressamente, di non poter esercitare il diritto di recesso di cui all'art. 52 del citato Codice del Consumo (c.d. "diritto di ripensamento"), in quanto trova applicazione l'esclusione prevista alla lett. o) dell'art. 59 in tema di "Eccezioni al diritto di recesso" previsto in caso di fornitura di contenuto digitale mediante un supporto non materiale.

7 – Servizio di messaggistica

Il servizio di messaggistica consente all'Utente di trasmettere sia contenuti multimediali – ovvero immagini, video, audio, documenti e posizione – che messaggi di testo, in chat singole o di gruppo (di seguito "Contenuti").

In particolare, offre la possibilità di: personalizzare la propria utenza tramite l'inserimento di una foto (di seguito "Profilo"); visualizzare quando l'Utente è attivo o quando è stato attivo per l'ultima volta ("Ultimo Accesso"), visualizzare chi sta scrivendo e quando un messaggio via chat è stato inviato e consegnato; impostare una frase nel proprio profilo volta a descrivere un'attività che si sta compiendo, un proprio pensiero/sentimento o altro (di seguito "Stato"). Alcune di queste informazioni possono risultare visibili ad altri Utenti che abbiano registrato il numero di telefono cellulare dell'Utente nella loro rubrica. Oltre

TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano

Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma

Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010

Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799

Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

ai servizi di messaggistica, il servizio offre la possibilità di richiedere assistenza via chat al contatto "Assistenza TIM".

Alcuni dispositivi consentono all'Applicazione di accedere alle informazioni in tempo reale sulla base della posizione (tramite GPS). L'Applicazione raccoglie questo tipo di informazioni esclusivamente per individuare la città più vicina al luogo di utilizzo dell'Applicazione. Tale dato non viene in alcun modo conservato, ma verrà richiesto ad ogni nuovo accesso all'Applicazione, solo nel caso in cui sia stato dato il consenso specifico all'individuazione della posizione.

8 - Mobile Identity - MID: modalità di attribuzione e relative funzionalità

Il Cliente (in caso di Carta SIM intestata a Clienti TIM Affari, solo l'Utilizzatore Finale che dispone dei necessari requisiti) per richiedere l'attribuzione della MID, le cui istruzioni sono dettagliatamente descritte ed aggiornate nella scheda del Servizio TIMpersonal pubblicata nella sezione dedicata al Servizio del sito www.timpersonal.it, dovrà:

- accedere all'applicazione TIMpersonal, scaricata sull'Apparato;
- inserire nell'apposito campo il numero mobile allo stesso assegnato, la cui veridicità sarà verificata tramite l'invio di una One Time Password (OTP) che il Cliente dovrà digitare all'interno dell'applicazione;
- indicare il proprio Codice Fiscale.

A seguito di tali verifiche sarà avviata la procedura di creazione di un PIN di 6 cifre ed inviato un SMS di notifica all'utenza del Cliente della corretta attivazione della MID che consta di username, coincidente con il numero di telefono TIM e PIN che insieme costituiscono le credenziali di autenticazione MID.

La MID consente al Cliente:

1. Login e accesso ai Servizi nell'ambito di TIMpersonal;
2. Login ad applicazioni e Servizi di TIM;
3. Login alle Aree Private Online (es: MyTIM) di TIM;
4. Login per i Servizi di TIM e/o dei Fornitori di servizi;

9 - Durata e recesso

Il presente Contratto è a tempo indeterminato con decorrenza dalla data di attivazione del Servizio TIMpersonal e download della relativa applicazione.

Fatti salvi gli obblighi del Cliente nei confronti dei Fornitori dei servizi, è facoltà dell'Utente recedere dal presente Contratto mediante richiesta di cessazione del Servizio TIMpersonal inviando una email all'indirizzo indicato nel successivo articolo 16 - Assistenza Clienti - dopo aver cessato ogni servizio attivato mediante l'applicazione TIMpersonal, secondo le modalità previste dal fornitore di tali servizi e provvedendo a disinstallare l'applicazione stessa dall'Apparato.

10 - Obblighi dell'Utente

1. Con l'accettazione di quanto stabilito nel presente Contratto l'Utente assume gli obblighi seguenti:

- fornire tutte le informazioni richieste da TIM per la corretta identificazione personale, anche esibendo, quando richiesto, la propria documentazione d'identificazione;

TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano: 00488410010
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799
Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

- fornire/comunicare a TIM informazioni e dati fedeli, veritieri e completi, assumendosi le responsabilità previste dalla legislazione vigente in caso di dichiarazioni infedeli o mendaci;
- accertarsi della correttezza dei dati registrati al momento della propria adesione al Servizio TIMpersonal e segnalare tempestivamente eventuali inesattezze;
- informare immediatamente TIM in caso di smarrimento, furto o altri danni/compromissioni delle credenziali di autenticazione della MID o in caso di utilizzo del Servizio TIMpersonal e/o dei Servizi per scopi non autorizzati, abusivi o fraudolenti;
- conservare le credenziali di autenticazione della MID con la massima riservatezza e diligenza, obbligandosi a non cederle a terzi a nessun titolo;
- conformarsi ad ogni eventuale istruzione di TIM comunicata anche dopo l'installazione dell'App per il suo corretto utilizzo;
- utilizzare il Servizio TIMpersonal, esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso senza ledere qualsivoglia diritto di terzi.

2. L'utente prende inoltre atto che il Servizio TIMpersonal è indirizzato unicamente all'utilizzo personale da parte degli Utenti. In nessun caso è consentito agli Utenti uno sfruttamento del servizio con finalità direttamente o indirettamente commerciali e/o pubblicitarie.

In particolare, ma non solo, E' VIETATO l'utilizzo del Servizio TIMpersonal finalizzato al compimento delle seguenti attività:

- invio indiscriminato di messaggi, comunque costituiti, di contenuto identico o poco personalizzato, aventi finalità pubblicitarie e/o promozionali non richiesti dal destinatario (spamming);
- condividere Contenuti di qualsiasi genere aventi natura contraria a norme imperative, ordine pubblico e buon costume o natura pornografica o pedopornografica, siano essi destinati alla condivisione con altri Utenti, ovvero utilizzati a scopo personale;
- condividere Contenuti caratterizzati da immagini violente, minacce, e/o linguaggio offensivo, ovvero diretti ad incoraggiare e/o promuovere attività illecite di qualsiasi natura;
- costituire, condividere o gestire materiale finalizzato alla promozione o all'organizzazione di attività direttamente o indirettamente preordinate al compimento di atti violenza con finalità di terrorismo o eversione dell'ordine democratico, ovvero dirette a favorire e/o illustrare la fabbricazione di armi e/o esplosivi;
- costituire, caricare o condividere Contenuti diretti a favorire, promuovere o gestire il gioco d'azzardo;
- costituire e condividere materiali e Contenuti che costituiscano offesa al decoro, all'onore e alla personalità di qualunque altro Utente o lesivo del sentimento religioso, della libertà sessuale e politica delle persone e del sentimento di appartenenza a gruppi e minoranze etniche;
- inviare e/o condividere con altri Utenti virus informatici di qualunque tipologia e caratteristiche;
- divulgare e/o condividere, con qualunque Utente, copie illegali di opere protette da diritto d'autore, ovvero informazioni, sistemi e strumenti per violare i dispositivi di opere protette da diritto d'autore;
- divulgare e/o condividere copie video fotografiche e/o immagini di altri Utenti o persone senza, ovvero contro, il consenso dell'avente diritto;
- divulgare, pubblicare e/o condividere dati sensibili di natura finanziaria e/o patrimoniale.

TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano: 00488410010
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799
Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

11 - Responsabilità e manleva

1. TIM non assume nei confronti dell'Utente alcuna responsabilità contro i danni, di qualsiasi tipo e natura, che lo stesso dovesse subire a causa della perdita o della violazione di dati personali, memorizzati in modo confidenziale sulla Carta SIM o nella memoria dell'Apparato, per cause imputabili a terzi o all'Utente, a titolo esemplificativo per mancata osservanza degli obblighi del dell'Utente di cui al presente Contratto. Anche l'utilizzo della MID ricade sotto l'esclusiva responsabilità del Cliente e dell'Utilizzatore Finale così come la scelta del PIN e la conservazione sicura delle credenziali di autenticazione.

2. L'Utente è autorizzato a fruire del Servizio TIMpersonal esclusivamente per uso personale e senza scopo di lucro, e si assume la piena responsabilità per ogni uso non autorizzato.

L'Utente prende atto e accetta che TIM non sarà responsabile di eventuali malfunzionamenti, sospensioni o interruzioni di qualunque servizio offerto da terzi ai sensi del presente Contratto o dell'eventuale cessazione dei Servizi da parte di detti soggetti terzi. Inoltre a TIM non sarà ascrivibile alcuna responsabilità nel caso in cui i Servizi forniti da terzi non siano dalla stessa più resi disponibili all'interno del Servizio TIMpersonal. L'Utente è inoltre consapevole che i servizi offerti da soggetti terzi, accessibili attraverso il Servizio TIMpersonal, non sono di titolarità di Telecom. Pertanto, Telecom non sarà responsabile della veridicità e/o legalità e/o correttezza dei suddetti servizi offerti da terzi o delle informazioni da quest'ultimi fornite.

A tal fine, Telecom, fatte salve le norme inderogabili di legge, non dà nessuna garanzia sui predetti servizi ed espressamente esclude tutte le garanzie, implicite, esplicite e declina qualsiasi responsabilità verso l'Utente per danni diretti, indiretti o di qualsiasi altra natura, comunque originati o derivati dalla fruizione di detti servizi, dal loro acquisto o mancato acquisto offerti in totale autonomia imprenditoriale dai terzi.

3. Resta comunque inteso che TIM si riserva la possibilità di interrompere o limitare anche l'utilizzo dei Servizi forniti da soggetti terzi, in qualunque momento e senza alcun preavviso, nel caso in cui i medesimi siano oggetto di malfunzionamento ed eventuale interferenza con il servizio radiomobile offerto tramite la Carta SIM, ovvero non garantiscano i necessari requisiti di sicurezza o vi sia il sospetto di un utilizzo fraudolento.

4. L'Utente si impegna a manlevare TIM da ogni e qualsiasi pretesa che dovesse essere avanzata da terzi per qualsiasi violazione di norme di legge che dovesse essere commessa dallo stesso Utente in relazione ai servizi oggetto del presente Contratto.

5. In caso di virtualizzazione di carte loyalty, tramite memorizzazione delle stesse all'interno dell'applicazione TIMpersonal, è responsabilità del Cliente effettuare la memorizzazione nel rispetto delle condizioni disciplinate dall'emittitore della carta; in particolare il Cliente dovrà accertarsi che l'emittitore non vieti la riproduzione della carta stessa. TIM non risponde dell'eventuale mancata accettazione della carta di loyalty da parte della rete di distribuzione dell'emittitore.

6. TIM si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui eventuali carenze del Servizio TIMpersonal siano dovute a cause ad essa non imputabili quali, a mero titolo esemplificativo, problemi tecnici, interferenze, inadempimenti, inefficienze o problemi tecnici imputabili ad altri operatori telefonici. Nelle ipotesi di caso fortuito e di forza maggiore, TIM non sarà in alcun modo responsabile della mancata o difettosa fornitura del Servizio TIMpersonal, né risponderà di alcuna perdita, danno o lesione che ne derivino all'Utente, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economico/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o avviamento commerciale.

7. Gli Utenti prendono atto che Telecom Italia non è tenuta alla verifica dei Contenuti inerente il servizio di messaggistica di cui al precedente articolo 7, salvo che ciò si renda necessario per adempiere a disposizioni di legge, a richieste dell'Autorità Giudiziaria o di altra Autorità competente, e che non opererà alcun controllo preventivo sui Contenuti, non essendo soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza e pertanto non può essere in alcun modo ritenuta responsabile per la natura e le

TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano

Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma

Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010

Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799

Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

caratteristiche dei Contenuti, né per eventuali errori e/o omissioni negli stessi, nonché per eventuali danni diretti e/o indiretti derivanti agli Utenti stessi e/o a terzi dall'utilizzo dei Contenuti stessi. Gli Utenti, pertanto, saranno i soli responsabili dei Contenuti immessi o trasmessi attraverso il Servizio TIMpersonal, oltre che dell'esattezza e veridicità degli stessi.

12 - Licenze e diritti di Privativa

Il Servizio TIMpersonal e tutti i suoi eventuali componenti hardware e software ivi inclusi a titolo non esaustivo, l'applicazione TIMpersonal, la piattaforma di erogazione del Servizio TIMpersonal i materiali licenziati, le banche dati e qualsiasi altro materiale, documentazione, dato o informazione relativi al Servizio TIMpersonal e tutti i relativi diritti di proprietà industriale e/o intellettuale sono di proprietà o nella piena disponibilità di TIM e/o dei suoi danti causa che si riservano tutti i diritti. Nessun diritto di licenza sugli stessi è concesso all'Utente salvo per l'uso del Servizio e dell'applicazione, previa accettazione del relativo EULA.

L'Utente prende atto ed accetta che sarà tenuto ad accettare in aggiunta all'EULA del TIMpersonal, ulteriori condizioni contrattuali per l'eventuale download, l'installazione e l'utilizzo di programmi applicativi necessari all'utilizzo dei Servizi accessibili attraverso il Servizio TIMpersonal. L'Utente si impegna in ogni caso ad utilizzare l'eventuale software reso disponibile e tutte le sue componenti esclusivamente per proprio uso personale, imprenditoriale o professionale.

13 - Trattamento dei dati personali ai sensi del regolamento 2016/679/EU (regolamento generale sulla protezione dei dati)

I dati personali dell'Utente, forniti anche aderendo al presente Contratto, saranno trattati da TIM, per i trattamenti di competenza, in qualità di Titolare del trattamento nel rispetto del regolamento 2016/679/EU (regolamento generale sulla protezione dei dati) esclusivamente per gestire i servizi oggetto del presente contratto per le finalità e secondo quanto descritto nell'informativa del servizio TIM Personal resa al cliente insieme alle presenti Condizioni Generali prima di scaricare l'applicazione. Il Cliente ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dalla normativa sulla protezione dei dati personali applicabile nonché opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi contattando gratuitamente il numero telefonico 119 o inviando una email a timpersonal@telecomitalia.it. Infine, Lei ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

14 - Modifiche contrattuali

Fatti salvi gli aggiornamenti software dell'applicazione TIMpersonal e le eventuali integrazioni delle relative funzionalità e dei Servizi, che saranno resi disponibili direttamente all'interno dell'applicazione stessa e diventeranno efficaci previa accettazione da parte dell'Utente, TIM ha facoltà di modificare unilateralmente le condizioni economiche, sia nella tipologia che nella misura e nella struttura dei corrispettivi e degli oneri a carico del Cliente comunque denominati, come anche di variare le condizioni contrattuali e di erogazione/fruizione dei servizi, dandone comunicazione al Cliente con almeno 30 giorni di anticipo e assicurando al Cliente, per tale periodo di tempo, il diritto di recesso senza penali né costi di disattivazione, fermo restando quanto di seguito previsto.

TIM potrà avvalersi della suddetta facoltà di modificazione unilaterale delle condizioni economiche, delle condizioni contrattuali e di erogazione/fruizione dei servizi:

i) per esigenze tecniche, gestionali e/o economiche, quali, a titolo esemplificativo, mutamenti delle politiche commerciali e/o mutamenti tecnici delle piattaforme di rete e/o delle strutture di produzione o di commercializzazione;

TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano

Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma

Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010

Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799

Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

- (ii) per mutamento della disciplina normativa e regolamentare di riferimento e/o dei pertinenti orientamenti giurisprudenziali anche connessi a aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti;
- (iii) per mutamenti delle condizioni del mercato che incidano sull'equilibrio economico e/o sui richiamati aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti;
- (iv) per variazione delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione delle Carte SIM e per aggiornamenti resi necessari al fine di assicurare il corretto uso delle stesse e dei servizi forniti in relazione a fenomeni abusivi e/o fraudolenti.

In caso di Cliente TIM Affari sarà cura del Cliente stesso informare tempestivamente gli Utilizzatori Finali autorizzati a fruire del Servizio TIMpersonal di dette modifiche.

Le modifiche contrattuali, si intenderanno integralmente accettate dall'Utente in caso di mancato esercizio del diritto di recesso entro la data di entrata in vigore delle modifiche contrattuali.

15 - Controversie, Foro e legge applicabile

1. Il presente Contratto è regolato dalla Legge Italiana, a prescindere dalla nazionalità, residenza e/o domicilio del Cliente.
2. La competenza esclusiva, per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra l'Utente e TIM circa l'interpretazione, l'esecuzione, la validità, l'efficacia e la risoluzione del presente Contratto e in generale tutte le controversie sui conseguenti diritti disponibili delle Parti, anche di natura risarcitoria, saranno devolute al Foro del luogo di residenza o di domicilio dell'Utente ubicato in territorio italiano.

16 - Assistenza Clienti

Le informazioni inerenti il Servizio Timpersonal sono disponibili su www.timpersonal.it.

Per la gestione delle tematiche di assistenza o per le richieste di recesso e cessazione del Servizio Timpersonal è a disposizione la casella e-mail timpersonal@telecomitalia.it.

Per il Servizio TIMpersonal erogato ai Clienti Tim Affari, in aggiunta al sito www.timpersonal.it, sono disponibili i consueti canali di assistenza.

Dichiaro di avere letto e compreso le "Condizioni Generali" in ogni sua parte, e di accettarle senza alcuna riserva.

ACCETTAZIONE CLAUSOLE CONDIZIONI GENERALI TIMpersonal

In particolare l'Utente dichiara di approvare specificamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Cod. Civ. le seguenti clausole delle Condizioni generali di TIMpersonal: art. 11 (Responsabilità e manleva).

TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799
Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

CONDIZIONI DI LICENZA D'USO DELL'APPLICAZIONE TIMPERSONAL

Il presente accordo di licenza è un accordo tra il Cliente o Utilizzatore Finale come definiti nelle Condizioni generali TIMpersonal (di seguito denominato "Utente"), e TIM S.p.A., con sede legale in Via Gaetano Negri 1, 20123 Milano e sede secondaria e direzione generale in Roma, Corso d'Italia, 41, 00198 Roma (nel seguito denominata "Telecom" o il "Licenziante").

Telecom e l'Utente sono anche dette, congiuntamente, "Parti".

AVVISO PER L'UTENTE – IMPORTANTE

L'uso da parte dell'Utente del programma per elaboratore relativo all'applicazione TIMpersonal di Telecom (nel seguito denominato "Programma") che consente all'Utente, attraverso lo scarico (download) dell'App TIMpersonal dal Play Store di Google e dall' App Store di Apple e la successiva installazione sull'Apparato, di: **(i)** fruire del servizio ticketing per acquistare biglietti e abbonamenti al trasporto pubblico, la sosta e l'accesso alle ztl; **(ii)** fruire dei servizi di messaggistica fra Utenti e di assistenza clienti; **(iii)** virtualizzare sull'Apparato, a titolo esemplificativo, biglietti e abbonamenti al trasporto pubblico, la sosta e l'accesso alle ztl, le carte fedeltà (carte loyalty), coupon per l'adesione ad iniziative promozionali da parte di esercizi commerciali. I soli Clienti TIM potranno inoltre: **(iv)** ottenere una Identificazione informatica nella modalità Mobile Identity (o MID), per accedere ai Servizi erogati in rete da TIM o da un Fornitore di servizi con cui TIM abbia in essere uno specifico accordo/convenzione; , è soggetto alle presenti Condizioni di Licenza (la "Licenza") in aggiunta alle Condizioni generali TIMpersonal che l'Utente è tenuto ad accettare per accedere al Servizio (nel seguito collettivamente anche denominate "Condizioni").

L'Utente è pregato di leggere attentamente i termini e le condizioni contenute nella Licenza poiché le medesime disciplinano l'utilizzo da parte dell'Utente del Programma nonché di qualsiasi altro materiale ad esso associato, ossia software, documentazione ed ogni informazione relativa (collettivamente "**App TIMpersonal**").

La conferma della presa visione di termini e condizioni del servizio e dell'informativa sulla privacy e, in ogni modo, l'operazione di scaricamento, installazione e/o utilizzo dell'App TIMpersonal sull'Apparato da parte dell'Utente nonché le operazioni compiute per ottenere l'attribuzione della MID se previsto per la fruizione dei Servizi, costituisce accettazione espressa da parte del Utente delle Condizioni. Nel caso in cui l'Utente non accetti le Condizioni deve selezionare il tasto "ANNULLA" ed astenersi dall'installare, accedere, o altrimenti usare qualsiasi parte della "App TIMpersonal".

1 - Concessione di Licenza.

Subordinatamente al rispetto da parte dell'Utente delle Condizioni, il Licenziante concede all'Utente una licenza limitata, non sub-licenziabile, personale, non esclusiva, revocabile e non trasferibile (nel seguito denominata "Licenza") di usare la App TIMpersonal al solo scopo di accedere, e fruire del Servizio. I diritti d'uso concessi con la presente Licenza sono concessi in licenza e non venduti o trasferiti all'Utente.

2 - Obblighi e Divieti per l'Utente – Riservatezza

Ferma restando la generalità della riserva dei diritti di cui all'articolo 3 è, in particolare, fatto divieto all'Utente di:

- (a) usare la App TIMpersonal per fini diversi da quelli consentiti dalle Condizioni;
- (b) copiare o riprodurre la App TIMpersonal in tutto o in parte, eccetto per una sola copia di riserva in

TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano: 00488410010
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799
Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

forma leggibile dal computer al solo fine di evitarne la perdita in caso di guasti (copia di back-up); tale copia sarà soggetta alle presenti Condizioni e non potrà essere usata che in sostituzione della copia perduta;

(c) modificare, adattare, tradurre, trasmettere, pubblicare, transcodificare, decompilare o disassemblare la App TIMpersonal in tutto o in parte, o altrimenti di sottoporre la App TIMpersonal ad altri processi di analisi del suo codice e della sua struttura logica (c.d. “reverse engineering”), fatto salvo quanto espressamente previsto da norme inderogabili di legge;

(d) incorporare e/o connettere la App TIMpersonal, in tutto o in parte, in/con altri programmi la cui licenza d’uso e/o di distribuzione sia condizionata alla rivelazione e/o distribuzione a terzi del relativo codice sorgente e/o alla concessione a terzi di diritti di modifica sugli stessi, in un modo tale da rendere anche la App TIMpersonal soggetta a tali condizionamenti di licenza;

(e) cedere, prestare, locare, noleggiare, sub-licenziare, vendere, distribuire, mettere a disposizione o altrimenti trasferire la App TIMpersonal, in tutto o in parte, a terzi o consentirne l’uso da parte di terzi;

(f) rimuovere o in qualsiasi modo cancellare dalla App TIMpersonal qualsiasi marchio, nome commerciale, indicazione di copyright o altra notazione di riserva di diritti ivi apposta o contenuta, che l’Utente è tenuto a riprodurre su eventuali copie, anche parziali dell’App TIM fatte dall’Utente, ferme restando le limitazioni del punto (b) che precede;

(g) sviluppare prodotti o applicazioni software basate sull’App TIMpersonal o che facciano in qualsiasi modo uso degli stessi;

(h) usare la App TIMpersonal per sviluppare o diffondere virus informatici, malware o simili applicazioni;

(i) esportare la App TIMpersonal o parti di essa in violazione delle leggi sul controllo delle esportazioni.

È a carico dell’Utente qualunque costo di connessione relativo al download dell’App TIMpersonal per la fruizione del Servizio.

L’Utente prende atto che per fruire del Servizio TIMpersonal, dopo aver scaricato sull’Apparato l’App TIMpersonal, avendone accettato tutte le Condizioni, dovrà seguire le regole previste e descritte nella scheda del Servizio TIMpersonal per ottenere l’attribuzione della MID ove previsto.

L’Utente prende atto e conviene che l’App TIMpersonal contiene informazioni segrete di Telecom e/o dei suoi danti causa, ivi incluse a titolo esemplificativo i relativi codici sorgente ed oggetto dell’App TIMpersonal, qualsiasi informazione sui codici e/o sulla struttura logica della stessa, e/o sulle tecniche, sulle metodologie in essa incorporate o su cui essa è basata e, fermi restando i divieti del punto (c) che precede, l’Utente si impegna a mantenere segrete e a non svelare dette informazioni e contenuti a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Telecom.

3 - Riserva di Diritti

L’App TIMpersonal fornita all’Utente e ogni suo miglioramento, versione modificata o aggiornamento resi disponibili dal Licenziante, così come i relativi diritti d’autore e ogni altro diritto di proprietà intellettuale o industriale, sono di proprietà esclusiva del Licenziante e/o dei suoi danti causa.

L’Utente dichiara e riconosce che i loghi, i simboli identificanti i prodotti e servizi ed i relativi diritti di marchio e di copyright sono di titolarità esclusiva del Licenziante e/o dei suoi danti causa e che l’App TIMpersonal può contenere e/o essere contraddistinta da tali marchi e segni distintivi che sono di titolarità del Licenziante e/o dei suoi danti causa e qualsiasi uso degli stessi senza il consenso scritto del Licenziante e/o dei suoi danti causa non è consentito. L’Utente non ottiene, a causa del presente contratto o delle Condizioni o per altra ragione, alcun diritto relativamente a tali marchi e segni distintivi. L’Utente non acquista alcun titolo o diritto sull’App TIMpersonal ad eccezione della Licenza espressamente concessa all’art. 1 subordinatamente al rispetto da parte dell’Utente delle Condizioni.

TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano

Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d’Italia, 41 - 00198 Roma

Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010

Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799

Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

4 - Garanzie – Responsabilità

L'App TIMpersonal è resa disponibile e concessa in Licenza all'Utente "nello stato in cui si trova".

Fatte salve le norme inderogabili di legge, il Licenziante e/o dei suoi danti causa non danno nessuna garanzia sull'App TIMpersonal, espressamente escludono tutte le garanzie, implicite ed esplicite e declinano qualsiasi responsabilità verso l'Utente e/o terzi per danni diretti, indiretti o di qualsiasi altra natura, comunque originati o derivati dall'App TIMpersonal dal suo uso o dal mancato uso.

L'Utente si assume ogni responsabilità circa la scelta e l'uso dell'App TIMpersonal e la rispondenza della stessa alle proprie esigenze ed aspettative.

L'Utente si assume, altresì, ogni responsabilità per i danni diretti e indiretti, anche a terzi, che dovessero derivare a Telecom dall'uso illegale che l'Utente stesso faccia dell'App TIMpersonal.

In particolare in caso di Cliente TIM Affari l'Utente (Utilizzatore Finale) deve essere autorizzato ad utilizzare la numerazione attiva sulla Carta SIM sulla quale attiva il Servizio tramite l'App TIMpersonal. L'Utente prende atto ed accetta che la richiesta di attivazione del Servizio su di una numerazione intestata ad un soggetto che non abbia concesso l'autorizzazione all'utilizzo della stessa numerazione per l'attivazione del Servizio, può avere conseguenze di natura civile e/o, se del caso, penale, a carico dell'Utente non autorizzato.

5 - Manleva

L'Utente accetta di manlevare e di tenere indenne Telecom e le società sue controllate e collegate, i relativi dirigenti e dipendenti da qualsiasi pretesa di danno o contestazione dovesse essere avanzata nei loro confronti da terzi a causa dell'utilizzo dell'App TIMpersonal e dei servizi in esso contenuti da parte dell'Utente in violazione di qualunque norma di legge.

6 - Durata - Termine della Licenza - Recesso

La presente Licenza decorre dalla data in cui l'Utente installa la App TIMpersonal sull'Apparato accettando espressamente le Condizioni e resterà in vigore fino alla sua risoluzione e/o recesso.

La presente Licenza si risolverà automaticamente nel caso in cui l'Utente compia delle attività non consentite dalla Licenza. La risoluzione sarà effettiva senza alcun preavviso. L'Utente potrà altresì recedere dal contratto in qualsiasi momento interrompendo l'uso e disinstallando l'App TIMpersonal fermo restando che tutte le clausole applicabili di questo accordo sopravvivranno alla risoluzione o al recesso. Alla cessazione della Licenza per qualsiasi causa intervenuta, l'Utente dovrà astenersi da qualsiasi ulteriore utilizzo dell'App TIMpersonal nonché procedere alla disinstallazione dell'App TIMpersonal e alla cancellazione dell'eventuale copia di riserva.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli. 1341 e 1342 c.c., il Cliente approva specificatamente le seguenti clausole:

4 "Garanzie e Responsabilità",

5 "Manleva".

6 "Durata- Termine della Licenza - Recesso"

TIM S.p.A.

TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano: 00488410010
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799
Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato