

Condizioni Generali di Contratto “Alice Voce”

1. Le presenti Condizioni Generali definiscono le modalità e i termini secondo i quali Telecom Italia fornisce al Cliente il servizio di comunicazione elettronica "ALICE VOCE" inclusivo del noleggio del modem necessario all'utilizzo di detto servizio di comunicazione (per brevità, denominato anche "il Servizio").
2. Il Contratto relativo al Servizio (per brevità, denominato anche "il Contratto") è formato dalle presenti "Condizioni Generali di Contratto" e dalle "Condizioni Economiche "ALICE VOCE". I predetti documenti formano parte integrante e sostanziale del Contratto.
3. Al Servizio possono aderire i Clienti intestatari di abbonamenti al servizio di telefonia di Telecom Italia di categoria tariffaria "B" simplex e "C" simplex e ISDN Residenziale. Per motivi tecnici, sulla linea telefonica è possibile attivare un solo collegamento ADSL.
4. Il Servizio, utilizzando la tecnologia ADSL, consente, attraverso due canali aggiuntivi, di effettuare contemporaneamente fino a due conversazioni in modalità VoIP (Voice Over IP). Ai canali aggiuntivi è possibile associare fino ad un massimo di cinque numerazioni distinte. Telecom Italia non garantisce la sequenzialità dei numeri telefonici addizionali.
5. Il Servizio consente, altresì, l'accesso ad Internet a larga banda e permette di effettuare comunicazioni "interne" in fonia, sia tra numeri aggiuntivi che tra numero principale e numeri aggiuntivi (funzione "intercomunicante").
6. Ogni numero aggiuntivo può essere associato ad un apparecchio telefonico. Telecom Italia garantisce il funzionamento del Servizio solo per i telefoni a marchio Telecom Italia compatibili con il Servizio stesso.
7. Il Servizio presuppone l'installazione presso la sede del Cliente di un apparato IAD (Integrated Access Device) fornito da Telecom Italia e connesso alla linea ADSL il quale consente di collegare PC per connessioni ad Internet a larga banda e fino a cinque terminali cordless di tipo Wi-Fi o DECT; a ciascuno di tali terminali sarà associato un numero geografico aggiuntivo (fino ad un massimo di cinque per ogni terminale).
8. Il Servizio è fornito esclusivamente sulle aree coperte dalla tecnologia ADSL.
9. Il Servizio consente al Cliente di avere un collegamento alla rete Internet secondo la tariffazione propria dell'Offerta prescelta, indicata nella sezione del Contratto relativa alle "Condizioni economiche". Per il Servizio di Assistenza Tecnica, Telecom Italia installa, con l'attivazione dell'Offerta Adsl di Telecom Italia, il supporto Alice Ti Aiuta, sviluppato su piattaforma Motive. La velocità di navigazione in internet riportata nella descrizione delle singole offerte dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali la distanza della rete d'accesso che separa la sede del cliente dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete internet, i server dei siti web cui il Cliente si collega e le caratteristiche del modem e del computer in dotazione. Nel documento Caratteristiche del Servizio allegato alle presenti condizioni generali sono riportati i livelli di qualità minima su cui Telecom Italia si impegna contrattualmente ai sensi dell'art. 8 comma 6 della delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ("AGCOM") 244/08/CSP e successive modificazioni, nonché le informazioni sulle prestazioni fornite con il Servizio, tra cui quelle relative alla tecnologia utilizzata per l'accesso e alle caratteristiche minime che il sistema di accesso del Cliente deve possedere al fine dell'integrale e corretta fruizione dello stesso. Le suddette informazioni, insieme alle informazioni concernenti le misurazioni statistiche che vengono effettuate periodicamente da Telecom Italia nell'ambito degli indicatori di qualità previsti dalle delibere 131/06/CSP e 244/08/CSP sono anche pubblicate sul sito www.telecomitalia.it. Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto qualora non siano rispettati i livelli di qualità del Servizio su cui Telecom Italia si impegna contrattualmente ai sensi dell'art. 8 comma 6 della delibera 244/08/CSP e successive modificazioni. A tal fine il Cliente dovrà scaricare gratuitamente dal sito www.misurainternet.it un software di misurazione certificato dall'Agcom, con cui verificare la qualità della propria connessione ad internet e che conterrà inoltre le condizioni operative e di hardware che devono essere verificate affinché le misure possano essere considerate significative. La connessione al suddetto sito internet sarà tariffata secondo quanto riportato nella sezione "Condizioni economiche". Qualora i valori qualitativi siano peggiorativi rispetto a quelli indicati nelle Caratteristiche del Servizio, il cliente potrà inviare un reclamo scritto a Telecom Italia, entro 30 giorni dalla ricezione del risultato della misura, allegando la stampa che riporta il risultato della verifica. Il Cliente, nel caso in cui non riscontri il ripristino dei livelli di qualità del Servizio entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione del reclamo da parte di Telecom Italia potrà, entro i successivi 30 giorni, recedere dal contratto, ai sensi del successivo art. 34, senza penali o costi di disattivazione. Il cliente potrà effettuare una nuova misurazione e produrre un nuovo reclamo non prima di almeno 45 giorni dalla data dell'ultima misurazione effettuata.
10. Allo scopo di garantire l'accesso di tutti i clienti ai servizi di connettività ad internet e l'integrità della rete anche nelle fasce orarie in cui il traffico dati è particolarmente elevato, Telecom, nel rispetto del principio di parità di trattamento, si riserva la facoltà di introdurre per tutte le offerte e/o i profili commerciali che prevedono traffico dati su tecnologia ADSL, ove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso delle risorse di rete disponibili, qualora tale uso divenga incompatibile con il diritto di accesso ai servizi di connettività ad internet da parte della generalità degli utenti. A tal fine Telecom potrà limitare la velocità di connessione ad internet, intervenendo sulle applicazioni che determinano un maggior consumo di banda (es. peer to peer, file sharing ecc), limitando la banda destinata a dette applicazioni ad un valore massimo proporzionale alla banda complessiva disponibile sul singolo DSLAM. Dettagli e informazioni aggiornate sulla tipologia di interventi che Telecom si riserva di mettere in atto al ricorrere delle predette condizioni sono disponibili sul sito internet all'indirizzo www.telecomitalia.it in corrispondenza delle sezioni dedicate alle offerte commerciali e ai piani tariffari proposti.

11. L'accesso alla rete Internet, tramite tecnologia ADSL, non potrà in nessun caso essere ceduto ad altri utenti con l'utilizzo da parte loro dei servizi ad esso correlati.

12. L'accesso alla rete Internet è consentito mediante un codice di identificazione cliente (User-ID) e una parola chiave (Password). Il Cliente è tenuto a conservare la password con la massima riservatezza e diligenza. Egli sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno arrecato a Telecom Italia e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra. Il Cliente si impegna a notificare immediatamente e comunque per iscritto a Telecom Italia l'eventuale furto, smarrimento o perdita della password.

13. Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento ("Log"). Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

14. Il Cliente garantisce che qualunque materiale eventualmente immesso dallo stesso in aree pubbliche della rete Internet che risulti imputabile allo stesso è nella sua legittima disponibilità, non contrasta con norme imperative e non viola alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi derivante dalla legge, dal Contratto e/o dalla consuetudine. Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia acquisito, dal titolare del diritto d'autore, i connessi diritti di utilizzazione, quindi solo con il permesso scritto del titolare del diritto e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso. In caso di violazione di quanto precedentemente esposto, Telecom Italia avrà la facoltà di rimuovere il materiale immesso senza alcun obbligo di preavviso. Il Cliente assume piena responsabilità circa l'esattezza e la veridicità del materiale immesso direttamente o per conto terzi.

15. Il Cliente prende, inoltre, atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di Telecom Italia per comunicazioni e corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque e di tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati. In ogni caso le informazioni fornite dal Cliente non devono presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. È comunque esplicitamente vietato servirsi di Telecom Italia per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato. Il Cliente si impegna a mantenere indenne Telecom Italia da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spese, incluse anche le spese legali, derivanti da ogni violazione delle suddette norme. Telecom Italia si riserva la facoltà di utilizzare l'indirizzo e-mail assegnato al Cliente a seguito dell'attivazione del Servizio, per eventuali comunicazioni riguardanti l'art. 14 ed il presente articolo.

16. Il Cliente si impegna ad astenersi da ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e penale tra cui: a) accedere ai sistemi, reti, informazioni di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione; b) intercettare le informazioni/dati ed il traffico relativo a reti/sistemi di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione; c) falsificare la propria identità; d) arrecare danno, in qualsivoglia modo, a minori d'età; e) avere accesso alle informazioni che riguardino clienti terzi di Telecom Italia al fine di distruggerne, alterare, modificare i relativi contenuti; f) attaccare, sovraccaricare o interferire con le reti, i sistemi, gli host di altri clienti al fine di limitare/impedire il pieno utilizzo del Servizio mediante azioni di mailbombing, attacchi broadcast, Denial Of Service, Hacking, Cracking; g) tentare di utilizzare gli account di posta o risorse di elaborazione di clienti terzi per presentarsi alla rete con l'identità di questi ultimi (es. modificando l'header delle mail, utilizzando tecniche di spoofing degli indirizzi IP); h) introdurre/inviare programmi (virus, trojan horses, etc.,...) che compromettano il funzionamento della rete di Telecom Italia violandone la sicurezza e/o dei sistemi dei clienti ad essa attestati. Il Cliente si impegna, altresì, ad astenersi dall'inviare mail con contenuti di qualunque tipo (commerciali, pubblicitari, politici ...) a persone/istituzioni/associazioni che non ne abbiano fatto esplicita richiesta (unsolicited mail, junk mail, spam), causando loro disservizi ed eventuali lamentele che ne possano derivare. Medesima limitazione è da riferirsi all'invio massiccio di mail e di loro repliche ad uno o più newsgroup (multiple posting). Il Cliente non potrà, inoltre, utilizzare impropriamente e senza autorizzazione i mail server di terze parti per l'inoltro delle proprie mail (mail relay). Nei casi previsti dal presente articolo, Telecom Italia potrà sospendere in ogni momento e senza preavviso l'erogazione del Servizio, riservandosi anche la facoltà di risolvere di diritto il Contratto secondo le modalità di cui all'art. 42.

17. Telecom Italia non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione - né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso - nella fornitura dei servizi causati da:- forza maggiore o caso fortuito;- manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature, effettuati dal Cliente o da parte di terzi non autorizzati;- errata utilizzazione dei servizi da parte del Cliente;- malfunzionamento degli apparecchi di connessione, strumenti non compatibili e/o programmi (software) utilizzati dal Cliente.

18. Il Cliente accetta che Telecom Italia possa interrompere la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria. Inoltre, Telecom Italia non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità del Servizio indotta da un'interruzione parziale o totale del servizio fornito da altro Internet Provider.

19. Telecom Italia potrà inoltre sospendere la fornitura del Servizio, del tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete o alle apparecchiature.

20. Il Contratto si considera perfezionato al momento dell'attivazione, da parte di Telecom Italia, del Servizio; l'attivazione sarà successiva alle verifiche di fattibilità tecnica.

20.1 Dal giorno della registrazione dell'ordine da parte dell'operatore e a condizione che sia già attiva la linea telefonica di base RTG, il tempo massimo di attivazione del Servizio ADSL solo linea è di 30 (trenta) giorni solari. Nel caso di attivazione del Servizio nei profili con modem e CD autoinstallante o con intervento del tecnico presso il domicilio del cliente per l'installazione ovvero nel caso di attivazione del Servizio Alice Voce e Alice Home TV (inclusa connettività ADSL), il tempo massimo di attivazione del Servizio è di 50 (cinquanta) giorni solari. Se non è attiva una linea telefonica RTG ovvero se il Cliente è titolare di una linea telefonica ISDN, il tempo massimo di attivazione del Servizio dovrà essere calcolato a partire dal primo giorno solare successivo a quello di attivazione della linea telefonica di base RTG. Se contestualmente al Servizio il cliente chiede il trasloco della linea telefonica di base, il tempo massimo di attivazione del Servizio dovrà essere calcolato a partire dal primo giorno solare successivo a quello di effettuazione del trasloco della linea telefonica di base. Qualora il mancato rispetto dei tempi di attivazione del Servizio sia imputabile a Telecom Italia,

quest'ultima corrisponderà, su richiesta del Cliente, un indennizzo pari a 5 (cinque) euro per ogni giorno lavorativo di ritardo, per i Servizi con connettività flat/semiflat, fino ad un massimo di 100 (cento) euro; e un indennizzo pari a 2 (due) euro per ogni giorno lavorativo di ritardo, per i Servizi con connettività a consumo fino ad un massimo di 40 (quaranta) euro. Tale importo verrà accreditato sul primo Conto Telecom Italia utile.

21. L'attivazione del Servizio prevede l'installazione, da parte di Telecom Italia o del Cliente, dei seguenti dispositivi (denominati nel complesso IAD) forniti da Telecom Italia necessari per la fruizione delle prestazioni offerte dal Servizio stesso: un modulo base ALICE Gate con funzioni di modem ADSL con interfacce USB ed ETH, un modulo ALICE Wi-Fi con funzioni di interfaccia verso i terminali cordless Wi-Fi e/o un modulo ALICE Dect, con funzioni di interfaccia verso i terminali cordless DECT. Il funzionamento dei predetti dispositivi è assicurato solo se alimentati da corrente elettrica. I dispositivi forniti possono essere prodotti nuovi o ricondizionati a nuovo. Per il Servizio di Assistenza Tecnica, Telecom Italia installa, con l'attivazione del Servizio, il supporto Alice Ti Aiuta, sviluppato su piattaforma Motive.

22. In considerazione delle caratteristiche specifiche della piattaforma tecnologica utilizzata, lo standard qualitativo delle telefonate in modalità VoIP potrebbe non mantenere lo stesso livello garantito per le chiamate in fonia tradizionale.

23. In assenza di corrente elettrica presso la sede del Cliente, il Servizio non consentirà di effettuare comunicazioni uscenti o ricevere comunicazioni entranti. In tale ipotesi, il Cliente potrà in ogni modo effettuare le normali conversazioni telefoniche, compresi i servizi di emergenza, mediante il tradizionale terminale telefonico collegato alla linea analogica del Cliente e tele-alimentato dalla rete telefonica.

24. Il Servizio, per i soli numeri aggiuntivi, non prevede l'accesso ad alcune numerazioni non geografiche nazionali ed estere, il servizio di trasferimento dati (fax) e l'inserimento nell'elenco abbonati. Non sono, inoltre, applicabili le prestazioni di Carrier Selection, Carrier Pre-selection e Number portability offerte da altri operatori di telefonia fissa.

24.1 Telecom Italia, in conformità con quanto previsto dal Codice delle Comunicazioni Elettroniche (D.lgs. 259/2003) e dalle successive disposizioni regolamentari emanate dalle Autorità competenti fornisce, a richiesta del Cliente, la prestazione del blocco selettivo delle chiamate.

24.2 Telecom Italia informa i Clienti mediante comunicazione scritta e/o idonea campagna informativa riguardo alla disponibilità della prestazione del blocco selettivo, descrivendone i contenuti di dettaglio e le caratteristiche, nonché riguardo alle opzioni accessibili e praticabili tecnicamente attraverso procedure semplici e chiare. In ogni caso il Cliente può ottenere informazioni dettagliate attraverso il Servizio Clienti 187 e sul sito www.telecomitalia.it.

25. Il Cliente si impegna a non aprire, smontare o comunque manomettere i dispositivi consegnatigli da Telecom Italia in comodato d'uso o in noleggio di cui all' art. 21, necessari per il funzionamento delle prestazioni offerte dal Servizio, per eseguire interventi di qualsiasi natura. Telecom Italia, in tal caso, effettuerà quanto necessario per il ripristino delle funzionalità a totale spesa del Cliente. Nel caso in cui il Cliente abbia acquistato prodotti con consegna a domicilio e pagamento su Conto Telecom Italia, il Cliente prende atto e accetta che Telecom Italia - allo scopo di acquisire anche nell'interesse del cliente certezza sulla sua identità - avrà la facoltà di subordinare l'effettiva consegna del prodotto alla contestuale consegna di una copia del documento di identità in corso di validità del Cliente al vettore che, in nome e per conto di Telecom Italia, effettuerà la consegna del prodotto acquistato.

26. Nell'ipotesi di cui al precedente articolo, il Cliente conserverà e custodirà, con la dovuta diligenza, tali dispositivi per tutta la durata del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna degli stessi. Il Cliente, pertanto, si impegna a risarcire e tenere indenne Telecom Italia per l'eventuale perdita e per gli eventuali danni arrecati agli stessi. Il Cliente non risponde della perdita dei beni dovuta a furto comprovato da denuncia presentata alla competente Autorità Giudiziaria.

27. In caso di cessazione del Servizio con modem detenuto a noleggio o in comodato il Cliente sarà tenuto a restituire il modem, entro i successivi 30 giorni, all'indirizzo indicato nel Conto Telecom Italia o fornito dal servizio Clienti 187 tramite corriere o pacco postale, dando comunicazione della spedizione al servizio Clienti 187. A seguito della cessazione del Servizio con modem detenuto a noleggio o in comodato, il Cliente può esercitare l'opzione d'acquisto del modem che ha avuto in uso pagando a Telecom Italia il prezzo indicato nelle Condizioni Economiche, che gli sarà addebitato sul Conto Telecom Italia associato al Servizio Telefonico di base. La mancata restituzione del modem da parte del Cliente nel termine sopra previsto sarà considerata a tutti gli effetti come esercizio dell'opzione di acquisto del modem da parte del Cliente. Detto acquisto - che produrrà il trasferimento della proprietà del modem senza incorrere in alcuna penale - si perfezionerà con l'emissione della relativa fattura di vendita da parte di TI.

28. Telecom Italia effettuerà direttamente o avvalendosi di ditta da essa incaricata il servizio di manutenzione su tali dispositivi. Nel caso si verificasse la necessità di sostituire un dispositivo, potrebbe essere fornito al Cliente un prodotto ricondizionato a nuovo. Per ulteriori informazioni a riguardo il Cliente potrà rivolgersi al Servizio Clienti "187" o ai Negozi "Punto 187".

29. Il contributo di attivazione, l'abbonamento mensile ed eventuali ulteriori contributi sono addebitati sul Conto Telecom Italia intestato al Cliente e sono aggiuntivi rispetto ai canoni comunque dovuti per l'abbonamento al servizio telefonico di base.

30. L'abbonamento mensile decorre dalla data di registrazione nei sistemi informatici di Telecom Italia dell'avvenuta attivazione del Servizio.

31. Il Cliente che ha aderito o che aderisce al servizio di domiciliazione bancaria o postale del Conto Telecom Italia, a partire dal 2° bimestre emesso successivamente all'acquisizione del servizio ADSL riceve il Conto Telecom Italia sul quale viene addebitato il servizio ADSL esclusivamente in formato elettronico sul sito www.telecomitalia.it. Il Cliente si impegna ad effettuare la registrazione sul sito www.telecomitalia.it, scegliendo una userid e password di accesso. Telecom Italia comunicherà al Cliente, all'indirizzo e-mail indicato nel Modulo di Registrazione, la disponibilità sul sito www.telecomitalia.it del Conto Telecom Italia appena emesso. Il servizio è gratuito. Il Cliente ha facoltà di richiedere di ricevere il Conto Telecom Italia sul quale verrà addebitato il servizio ADSL in formato cartaceo. Per quanto non espressamente previsto in questo articolo si applicano le Condizioni Generali di erogazione del servizio Conto On Line senza invio cartaceo.

32. In caso di ritardato pagamento, il Cliente deve versare a Telecom Italia una penale pari: al 2% dell'importo indicato nel Conto Telecom Italia, per i pagamenti effettuati dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 4% dell'importo indicato nel Conto Telecom Italia, per i pagamenti effettuati dal 16° al 30° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 6% dell'importo indicato nel Conto Telecom Italia, per i pagamenti effettuati dopo il 30° giorno solare dalla data di scadenza.

33. Nel caso in cui il ritardo nel pagamento si protragga per oltre 30 giorni, Telecom Italia potrà risolvere di diritto il Contratto ai sensi e per gli effetti dell' art. 1456 c.c., secondo le modalità di cui all'art. 42.

34. Il Contratto è a tempo indeterminato a decorrere dalla data di attivazione del Servizio. Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione, per iscritto, all'indirizzo indicato sul Conto Telecom Italia o richiesto al Servizio Clienti "187", mediante lettera raccomandata a.r. o fax con allegata fotocopia del documento di identità. Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di Telecom Italia e, comunque, non oltre 30 (trenta) giorni dalla comunicazione del Cliente. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Telecom Italia gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla predetta data. Qualora il Cliente receda dal Contratto nel corso del primo anno di durata contrattuale, sarà tenuto a pagare l'importo di euro 40 (IVA esclusa) a fronte dei costi di disattivazione sostenuti da Telecom Italia.

35. Il Cliente, qualora sia un consumatore ai sensi del D.gs. 206/2005 (Codice del Consumo), potrà esercitare anche il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dall'articolo 64 del citato decreto, senza alcuna penalità, dandone comunicazione telefonica al Servizio Clienti "187" entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di attivazione del Servizio. Il Cliente dovrà confermare il recesso per iscritto all'indirizzo indicato dal Servizio Clienti, con lettera raccomandata a.r., entro 48 ore dalla suddetta comunicazione.

36. In caso di trasloco della propria utenza o di richiesta di cambio numero da parte del Cliente, Telecom Italia garantirà la continuità del Servizio compatibilmente con la disponibilità tecnica e provvederà ad avvertire il Cliente nel caso risulti impossibile garantire la continuità del Servizio stesso.

37. Il Cliente consentirà, previo preavviso, al personale di Telecom Italia o di terzi da essa incaricati, munito di documento di riconoscimento, il pronto accesso al locale dov'è ubicata la linea telefonica di rete fissa cui deve essere associato il Servizio, per eseguire gli interventi di installazione delle apparecchiature del software e di quant'altro necessario per la fornitura ed il corretto utilizzo del Servizio stesso.

37.1 Telecom Italia riparerà gratuitamente i malfunzionamenti del Servizio non imputabili direttamente o indirettamente ai Clienti entro i 2 (due) giorni lavorativi successivi alla segnalazione del guasto. Nel caso in cui uno dei due giorni successivi alla segnalazione sia un giorno festivo (domenica o festività annuale) il guasto sarà riparato entro il terzo giorno successivo alla segnalazione. Qualora siano festivi entrambi i giorni successivi alla segnalazione il guasto sarà riparato entro il quarto giorno successivo alla segnalazione. Fanno eccezione i guasti di particolare complessità che verranno tempestivamente riparati. Nel caso di ritardo imputabile a Telecom Italia, rispetto al tempo massimo di riparazione, quest'ultima corrisponderà, su richiesta del Cliente, un indennizzo pari a 5 (cinque) euro per ogni giorno lavorativo di ritardo, per i Servizi con connettività flat/semiflat, fino ad un massimo di 100 (cento) euro e un indennizzo pari a 2 (due) euro per ogni giorno lavorativo di ritardo, per i servizi con connettività a consumo, fino ad un massimo di 40 (quaranta) euro. Tale importo verrà accreditato sul primo Conto Telecom Italia utile.

38. Qualora l'impianto telefonico del Cliente sia configurato in maniera tale da non consentire la soluzione tecnica "a filtri distribuiti", per poter usufruire del Servizio si rende necessaria l'installazione di uno "Splitter"; tale installazione sarà effettuata ad opera di personale specializzato di Telecom Italia o di ditta da essa incaricata e il costo dell'intervento sarà addebitato al Cliente sul Conto Telecom Italia.

39. Qualora, invece, l'impianto telefonico del Cliente sia dotato di servizi o apparati particolari, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, teleallarmi, telesoccorso, telecontrollo, allarmi, smart box è previsto comunque l'intervento del personale specializzato di Telecom Italia o di ditta da essa incaricata per l'installazione dello "Splitter", ma non è possibile garantire la compatibilità di tali apparati/servizi con la tecnologia ADSL. In alcuni casi si potrebbe presentare la necessità per il Cliente di dismettere l'apparato/servizio incompatibile. Il costo dell'intervento sarà addebitato al Cliente sul Conto Telecom Italia.

40. Il Servizio non è compatibile con impianti dotati di servizio di filodiffusione.

41. Telecom Italia si impegna ad informare il Cliente di ogni modifica delle condizioni contrattuali del Servizio con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 (trenta) giorni rispetto a quella dell'informazione di Telecom Italia al Cliente. Qualora il Cliente non ritenga di accettare tali modifiche avrà facoltà di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità, mediante comunicazione telefonica al Servizio Clienti confermata per iscritto all'indirizzo indicato da Telecom Italia entro la data di efficacia delle modifiche stesse. In tale ipotesi il Cliente è tenuto al pagamento di quanto maturato fino a tale data.

42. Telecom Italia si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., mediante comunicazione scritta inviata al Cliente con un preavviso di sette giorni, in caso di inadempimento dei seguenti obblighi contenuti nel Contratto: art. 11 "Utilizzo del Servizio"; art. 14 e art. 15 "Garanzie"; art. 16 "Responsabilità del Cliente"; art. 25 e art. 26 "Custodia e conservazione dei beni detenuti in comodato o in noleggio"; art. 32 e art. 33 "Ritardato pagamento"; art. 37 "Accesso ai locali". Con detta risoluzione, il Cliente avrà l'obbligo di corrispondere a Telecom Italia gli importi maturati fino alla data dell'avvenuta risoluzione comprensivi anche, nel caso di ritardato pagamento, di quanto stabilito all'art. 32. Resta salvo il diritto di Telecom Italia al risarcimento del maggior danno.

43. Le Parti si conformano alle disposizioni legislative relative al trattamento dei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

44. Per qualsiasi controversia inerente al Contratto, è competente il Foro del luogo ove il Cliente ha la residenza o il domicilio.

45. Per qualsiasi altro tipo di comunicazione o richiesta di chiarimenti inerente il presente Contratto, il Cliente potrà rivolgersi gratuitamente al Servizio Clienti "187".

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA PC

Art. 1 – Oggetto e documenti applicabili

Le presenti Condizioni Generali disciplinano termini e modalità del Contratto di vendita (in seguito, il “Contratto”) del Personal Computer così come individuato nella Proposta del Cliente. Il Personal Computer sarà dotato di sistema operativo e di altri software come indicati nei rispettivi contratti di licenza (in seguito Personal Computer, sistema operativo e software congiuntamente denominati il “Prodotto”).

Art. 2 - Consegna ed Installazione

2.1 Il Prodotto verrà consegnato da Ditta incaricata da Telecom Italia presso il domicilio indicato dal Cliente, a spese di Telecom. Alla consegna ed installazione si provvederà previo appuntamento telefonico con il Cliente, che verrà contattato dalla Ditta summenzionata. Il Cliente si assumerà le eventuali spese correlate a ritardi - a lui imputabili - nella presa in consegna.

2.2 I locali destinati all'uso del Prodotto dovranno essere predisposti ed attrezzati a cura e spese del Cliente in conformità alla natura del Prodotto stesso. In particolare sarà cura del Cliente provvedere alla realizzazione dell'impianto elettrico di alimentazione e della relativa messa a terra secondo le normative vigenti e assicurarne il corretto funzionamento. Restano a carico del Cliente le eventuali predisposizioni che si rendessero necessarie per l'accesso ai locali di installazione ovvero le maggiori spese nel caso di consegne in luoghi non raggiungibili con i normali mezzi di trasporto.

2.3 Le conseguenze di eventuali ritardi nella consegna e/o di interruzioni nel funzionamento del Prodotto, dovute a non conformità dei locali e delle relative attrezzature, saranno a carico del Cliente.

Art. 3 – Garanzia

3.1 La garanzia per vizi e/o difetti e/o malfunzionamenti decorre dalla consegna del Prodotto, avrà validità di 2 (due) anni e verrà assicurata da Telecom ovvero direttamente dalla società produttrice del PC nell'ambito del territorio italiano. Il Cliente dovrà prendere contatto con il numero verde riportato nella documentazione contrattuale del PC e la relativa garanzia verrà prestata attraverso la presa in carico del Prodotto, previa consegna dello stesso da parte del Cliente al centro di assistenza indicato dal numero verde contattato e la relativa garanzia verrà prestata attraverso la presa in carico del Prodotto, previa consegna dello stesso da parte del Cliente al centro di assistenza indicato dal numero verde contattato, oppure, su indicazione del centro assistenza stesso, previo ritiro del Pc da parte del fornitore. La garanzia coprirà gli interventi di riparazione e/o sostituzione delle componenti del Prodotto che dovessero risultare difettose all'esame tecnico disposto dalla stessa Telecom e/o da terzi incaricati. L'intervento di riparazione e/o sostituzione di tali componenti verrà assicurato da Telecom anche tramite terzi incaricati.

3.2 L'operatività della garanzia è subordinata al fatto che il Prodotto: (i) sia stato utilizzato e/o custodito in modo corretto; (ii) non sia stato modificato o riparato da terzi non autorizzati da Telecom o danneggiato per cause anche indipendenti da questi ultimi; (iii) il Cliente abbia utilizzato programmi applicativi o software originali. Nel caso in cui non ricorrano le condizioni di cui al presente punto oppure il Prodotto per il quale il Cliente richiede l'intervento risulti essere perfettamente funzionante, il Cliente dovrà corrispondere a Telecom l'intero costo dell'intervento su chiamata, definito sulla base del listino in vigore al momento.

3.3. Il Cliente, qualora sia qualificabile “consumatore” ai sensi del D.Lgs. n. 206/05 e successive modifiche (Codice del Consumo), è altresì titolare dei diritti previsti dal Titolo III, Capo I, Parte IV del D.Lgs. citato, che la presente garanzia lascia impregiudicati.

Art. 4 - Prezzo di Vendita, modalità e termini di pagamento

4.1 Il Cliente verserà a Telecom, a titolo di prezzo per la Vendita del Prodotto, l'importo indicato nel documento Condizioni Economiche e Contrattuali. Il prezzo verrà addebitato sul Conto Telecom Italia del Cliente associato alla linea telefonica sulla quale sono attivati i Servizi Alice.

4.2 Il prezzo verrà addebitato secondo tempi, termini e modalità indicati nel documento Condizioni Economiche e Contrattuali.

4.3. Trascorsi inutilmente i termini previsti nel precedente articolo, Telecom Italia potrà risolvere di diritto il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., secondo le modalità di cui all'art. 7.

4.4. Qualora Telecom consenta l'utilizzo di carta di credito, ciò avverrà esclusivamente in favore dei Clienti che siano titolari di carta di credito rilasciata da un Istituto Emittente italiano. Pertanto, non sarà possibile eseguire ordini di pagamento internazionali, intendendosi quegli ordini effettuati da titolari di carte di credito rilasciate da Istituti Emittenti non italiani.

4.5. Telecom si riserva di comunicare al Cliente l'introduzione di altre eventuali modalità di pagamento.

Art. 5 – Diritto di Recesso ai sensi del D. Lgs n. 206/05

Il Cliente, qualora sia qualificabile “consumatore” ai sensi del D.Lgs. n. 206/05 e successive modifiche (Codice del Consumo), potrà esercitare il diritto di recesso previsto dal citato decreto, entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi decorrente dal ricevimento del Prodotto. Tale recesso potrà essere esercitato dandone comunicazione telefonica al Servizio Clienti, e confermando tale comunicazione con raccomandata con ricevuta di ritorno da inviarsi all'indirizzo indicato da Telecom Italia, entro 48 ore dalla suddetta comunicazione. In ogni caso il Prodotto dovrà essere restituito integro, corredato di tutti gli eventuali accessori e contenuto nell'imballo originario.

Art. 6 - Software applicativo

6.1 Telecom garantisce di avere il diritto di utilizzare i programmi applicativi ed il software necessari al funzionamento del Prodotto e delle eventuali funzioni svolte dal sistema, e di concederne l'utilizzo al Cliente nell'ambito del Contratto.

6.2 Il Cliente si impegna ad utilizzare i programmi applicativi ed i software, unicamente ed esclusivamente per il funzionamento del Prodotto, a non consentirne l'accesso e l'uso a terzi, nonché a non effettuare alcuna operazione di copiatura, decompilazione o modifica di tali programmi o altre attività analoghe che siano in violazione del diritto d'autore a tutela degli stessi.

Art. 7 - Risoluzione del Contratto

7.1 Telecom Italia si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., mediante comunicazione scritta inviata al Cliente con un preavviso di quindici giorni in caso di ritardato o mancato pagamento da parte del Cliente di due rate del prezzo di Vendita.

7.2 In tali casi Telecom avrà facoltà di trattenere a titolo di parziale risarcimento gli importi già versati dal Cliente e di richiedere la restituzione del Prodotto, fermo ogni altro rimedio di legge o di contratto.

Art. 8 - Cessioni e modifiche

Qualsiasi modifica al Contratto ed agli eventuali allegati dovrà risultare da atto sottoscritto dalle Parti.

Art. 9 - Forza maggiore

9.1 Per causa di forza maggiore si intende ogni fatto, imprevisto ed imprevedibile oppure inevitabile e comunque fuori il controllo di Telecom, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che è di per sé tale da impedire l'adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto.

9.2 In particolare resta inteso che danni e/o malfunzionamenti di qualsiasi natura del Prodotto, derivanti da eventi naturali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, alluvioni, inondazioni, fulminazioni conseguenti a temporali, incendi ed altre calamità naturali, non comporteranno alcun obbligo di riparazione/sostituzione gratuita a carico di Telecom.

Art. 10 - Riservatezza dei dati personali I dati personali forniti dal Cliente sono tutelati dalla Decreto legislativo 196/2003, recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali e saranno tutelati con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza.

Art. 11 - Foro Competente e rinvio a norme di legge Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia inerente al Contratto è competente il Foro del luogo ove il Cliente ha la residenza o il domicilio.